



ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΕΙΡΑΙΑ

«Σχεδιασμός, υποστήριξη, υλοποίηση, παρακολούθηση, εκτέλεση και απολογισμός 9^{ης} Διαβούλευσης έτους 2021»

στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο
«ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ»
της Πράξης

«Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο
Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus»
με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900



«ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΕ»

Πανεπιστημίου 56, Τ.Κ.10678
Τηλ. 210 6995053, fax: 210 6995098
e-mail: info@innoland.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παραδοτέο 9: «Σχεδιασμός, υποστήριξη, υλοποίηση, παρακολούθηση, εκτέλεση και απολογισμός 9ης διαβούλευσης έτους 2021»

στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο

«ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ»

της Πράξης

«Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900

• Κωδικός Έργου:	Το από 05-04-2021 Συμφωνητικό (ΑΔΑΜ: 21ΣΥΜΝ008433197 2021-04-08)
• Τίτλος Έργου:	«ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ» στο πλαίσιο της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900.
• Κύριος του Έργου:	Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση Πειραιά (ΚΟΔΕΠ)

Ιούνιος 2021



ΣΕΛΙΔΑ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: «ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ» στο πλαίσιο της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ: Παραδοτέο 9: «Σχεδιασμός, υποστήριξη, υλοποίηση, παρακολούθηση, εκτέλεση και απολογισμός 9ης διαβούλευσης έτους 2021»

DOCUMENT REFERENCE NR: Το από 05-04-2021 Συμφωνητικό (ΑΔΑΜ: 21SYMV008433197 2021-04-08)

TEMPLATE REF: v.1

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτία Αλλαγής
1η	30/06/2021	-

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή.....	1
2. Τι είναι Διαβούλευση.....	2
3. Συντελεστές και όργανα Διαβούλευσης.....	3
4. Διαδικασία Διαβούλευσης και διεθνής εμπειρία.....	4
5. Βασικές δυσκολίες διαδικασίας Διαβουλεύσεων.....	6
5.1 Οι προκαταλήψεις των εμπλεκομένων.....	6
5.2 Το έλλειμμα εμπιστοσύνης.....	6
5.3 Η μη γνώση κατάλληλων εργαλείων & τεχνικών.....	7
5.4 Η εφαρμογή συνοπτικών διαδικασιών.....	7
6. Ειδικά στοχευμένο ερωτηματολόγιο.....	8
7. Συμμετέχοντες φορείς.....	9
8. Εκτέλεση Εργασιών 9 ^{ης} Διαβούλευσης.....	11
9. Απολογισμός Διαβούλευσης.....	13
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΕΔΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (Α΄ ΦΑΣΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ).....	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ.....	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ.....	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ ΑΤΟΜΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ.....	

1. Εισαγωγή

Το παρόν παραδοτέο που αφορά το Πακέτο Εργασίας 3: 3ο Θεματικό Πεδίο: «Διαβουλεύσεις με εθνικούς φορείς με σκοπό το σχεδιασμό νέων δράσεων κοινωνικής καινοτομίας για την επερχόμενη προγραμματική περίοδο» και έχει τίτλο “Παραδοτέο 9: «Σχεδιασμός, υποστήριξη, υλοποίηση, παρακολούθηση, εκτέλεση και απολογισμός 9ης διαβούλευσης έτους 2021»”, αποτελεί το 9ο Παραδοτέο της Ομάδας Α: Σχεδιασμός και Συντονισμός Διαβούλευσης με Υπουργεία, την Περιφέρεια, τοπικούς παραγωγικούς φορείς σε συνέργειες τοπικού και περιφερειακού επιπέδου, του έργου «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και μελετών», στα πλαίσια του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus».

Στο πλαίσιο του έργου αυτού η εταιρεία «ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΕ» έχει υλοποιήσει το πρώτο στάδιο στρατηγικής διαβούλευσης για ένα σύνολο υπηρεσιών που συμβάλουν στον σχεδιασμό, παρακολούθηση, συντονισμό και αξιολόγηση της Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Πειραιά, ως ενιαίου φορέα άσκησης κοινωνικής πολιτικής, τόσο σε χωρικό επίπεδο, όσο και στο πλαίσιο του ρόλου του ως Μητροπολιτικού Κέντρου της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά, σε εναρμόνιση με τους στόχους τόσο της Περιφερειακής όσο και της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης.

Η εταιρεία «ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΕ» επιδιώκει την παρακολούθηση, τον καλύτερο συντονισμό, τη διοικητική διαχείριση και την επιστημονική υποστήριξη του συνολικού έργου της πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus». Ειδικότερα, η INNOLAND έχει αναλάβει την διοργάνωση τεσσάρων (4) διαβουλεύσεων με την μορφή των ομάδων εργασίας (working groups) τουλάχιστον μια φορά ανά έτος, καθ’ όλη την τριετή διάρκεια του έργου (σύνολο 12 διαβουλεύσεις).

Στο πλαίσιο του παρόντος υποβάλλεται ο πλήρης φάκελος της 9^{ης} διαβούλευσης, και περιλαμβάνει τα όσα αναλύονται στα ακόλουθα κεφάλαια.

2. Τι είναι Διαβούλευση

Η διαβούλευση είναι ουσιαστικά μία εμπειρία μάθησης και ενηλικίωσης, μέσω της οποίας οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να κατανοήσουν και να διαμορφώσουν εκ νέου πτυχές της συλλογικής τους πραγματικότητας, αντί να ενημερώνονται στη εκ των υστέρων από το άτομο στο οποίο έχουν δώσει το δικαίωμα. Ως εκ τούτου, η διαβούλευση δεν είναι απλώς μία διαπραγμάτευση ή συμβιβασμός, καθώς το κύριο μέλημα της δεν είναι η επίλυση των διαφορών, αλλά η δημιουργία ορισμένων νέων και χρήσιμων πραγμάτων, όπως οι ρεαλιστικές αναπτυξιακές στρατηγικές.

Υπό αυτή την έννοια, η διαβούλευση έχει διπλή φύση καθώς είναι ένα μέσο και ένας σκοπός, μία διαδικασία και ένα αποτέλεσμα, ένα εργαλείο και ένα προϊόν. Μεταφορικά, η διαπραγμάτευση είναι ένας ανοιχτός χώρος που δημιουργεί νέες δυνατότητες μεταξύ δύο παράλληλων «κόσμων», της εξουσίας και των λειτουργιών της από μία πλευρά, και της κοινωνίας και των μελών της από την άλλη. Αυτοί οι δύο «κόσμοι» είναι δύο απαραίτητες και εξελισσόμενες πτυχές της οργανωμένης ανθρώπινης πραγματικότητας. Αν και η διαπραγμάτευση συνδέεται πάντοτε με τον διάλογο, συνήθως περιορίζεται στην αντιπαράθεση γνώσεων ή διαφορών γνώσης εξουσίας μεταξύ εκείνων που είναι εξουσιοδοτημένοι, που τελικά θα διαπραγματευτούν υπάρχοντα πράγματα αντί να δημιουργήσουν από κοινού νέα πράγματα. Ωστόσο, η επίλυση πολύπλοκων [προβλημάτων δεν είναι ζήτημα ψυχικής ικανότητας ή ιεραρχικής δύναμης, εξαρτάται από την ικανότητα των ανθρώπων να μιλούν, να σκέφτονται και να ενεργούν μαζί. Αλλιώς, τα προβλήματα αυτά εξελίσσονται σε χρόνιες παθήσεις και η προτεινόμενη “λύση” δεν διαρκεί για πολύ.

Επιπλέον, η εμπειρία δείχνει ότι στα σύνθετα προβλήματα δεν υπάρχουν λύσεις προφανείς, απλές στη διατύπωση και εύκολες στην εφαρμογή τους. Τουναντίον, οι μόνες πραγματικές και βιώσιμες λύσεις είναι αυτές που προκύπτουν μέσα από τη συμμετοχή των ίδιων των ενδιαφερόμενων, που έχουν λόγο και ευθύνη να συνθέσουν τις πολλές και διαφορετικές οπτικές και επιθυμίες τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3. Συντελεστές και όργανα Διαβούλευσης

Σε θεσμικό επίπεδο, η δημόσια διαβούλευση είναι μία αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και των ενδιαφερόμενων μερών, όπως οι ενδιαφερόμενοι, με σκοπό να επιτρέψουν στον πρώτο να ακούσει τις απόψεις των τελευταίων. Με άλλα λόγια, αυτή είναι μία διαδικασία διευθέτησης.

Τοπικές υπηρεσίες που δεν συμμετέχουν άμεσα σε δημοτικές δημόσιες διαβουλεύσεις, καθώς και πολίτες που ενδιαφέρονται να συμβάλλουν στους συγκεκριμένους στόχους, μπορούν μπορεί επίσης να έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε όλα τα στάδια των διαβουλεύσεων (για παράδειγμα να συμμετάσχουν σε ομάδες εργασίας).

Η έκθεση διαβούλευσης παρέχει προτάσεις στην ομάδα έργου σχετικά με τα στρατηγικά και επιχειρησιακά στάδια της θεματικής συζήτησης, τα πιθανά σχέδια δράσης και την κοινωνική πολιτική και τα τεχνικά σχέδια του έργου. Γνωμοδοτεί επίσης, για θέματα γενικότερου τοπικού ενδιαφέροντος, που παραπέμπονται σε αυτή από την ομάδα έργου ή την ΚΟ.Δ.Ε.Π. Τέλος εκφράζει απόψεις σχετικά με τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων και αξιοποίησης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



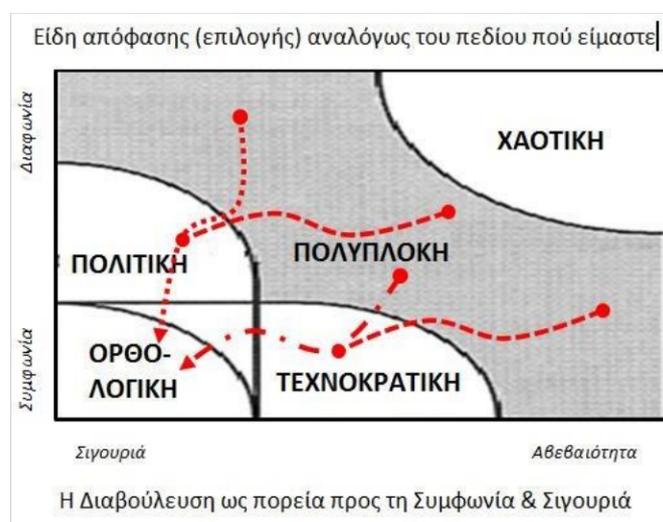
4. Διαδικασία Διαβούλευσης και διεθνής εμπειρία

Η διαδικασία της διαβούλευσης στην Ευρώπη, στις Η.Π.Α, στον Καναδά, στην Αυστραλία, στην Νέα Ζηλανδία και σε ορισμένους διεθνείς οργανισμούς (πχ OECD / ΟΟΣΑ), είναι διαδεδομένη και εφαρμόζεται σε πολλές πόλεις, καλύπτοντας περιπτώσεις που αφορούν σε εθνικά σχέδια δράσης, κατά των ναρκωτικών, σχεδιασμό μεγάλων τεχνικών έργων υποδομής (αυτοκινητόδρομους, συγκοινωνιακά δίκτυα) και για τη σύνταξη συμμετοχικού προϋπολογισμού.

Δυστυχώς όμως, διεθνώς η διενέργεια της διαβούλευσης δεν έχει πάντα επιτυχία. Υπάρχουν και αναποτελεσματικές διαβουλεύσεις. Κυριότερος λόγος είναι όταν δεν υπάρχει ουσιαστική συμμετοχή. Αν και θεσμικά, είναι υποχρεωτική η συμμετοχή των φορέων, δεν έχει ουσιαστική συμμετοχή, ή η συμμετοχή είναι αδιάφορη και καταλήγει να χάνει την αξία της.

Έχουν καταγραφεί διεθνώς πολλές και δοκιμασμένες μέθοδοι διαβούλευσης, οι οποίες στη χώρα μας δεν είναι γνωστές ή δεν έχουν ποτέ εφαρμοστεί στην ελληνική τοπική αυτοδιοίκηση. Υπάρχουν πολλές τεχνικές διαβούλευσης, που είναι κατάλληλες για διαφορετικές περιστάσεις και για την εξυπηρέτηση διαφορετικών σκοπών. Άλλες είναι κατάλληλες για την ενημέρωση και τη διάχυση της πληροφορίας, άλλες δίνουν έμφαση στην ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων και άλλες στη διερεύνηση αναγκών.

Στις αγγλοσαξονικές χώρες, είναι αξιοσημείωτο ότι, έχουν γίνει πολλές προσπάθειες τυποποίησης και τεκμηρίωσης της όλης διαδικασίας, με έρευνες και μελέτες για μοντέλα, οδηγούς, toolkits & toolboxes τεχνικών. Ένα ενδιαφέρον μοντέλο είναι αυτό που παρουσιάζεται παρακάτω και που μπορεί να υποστηρίξει την επιλογή της κατάλληλης τεχνικής- διαβούλευσης από τους διοργανωτές της.



Το μοντέλο στηρίζεται στην παραλλαγή της Stacey Matrix (Stacey, 2001) και έχει 2 άξονες: α) τον κατακόρυφο, που αντιστοιχεί στον βαθμό συμφωνίας γύρω από ένα θέμα και β) τον οριζόντιο, που αντιστοιχεί στον βαθμό βεβαιότητας για το μέλλον του θέματος.

Στον κατακόρυφο άξονα, όσο περισσότερο πλησιάζουμε στην αρχή των αξόνων, τόσο συγκλίνουν οι απόψεις σχετικά με το “τι πρέπει να κάνουμε” για το θέμα, δηλαδή, ερχόμαστε σε συμφωνία. Από την άλλη, όσο απομακρυνόμαστε από την αρχή των αξόνων, τόσο οι

απόψεις μας αποκλίνουν, δηλαδή υπάρχει διαφωνία. Αντιστοίχως, στον οριζόντιο άξονα, όσο περισσότερο πλησιάζουμε στην αρχή των αξόνων, δηλαδή στη βεβαιότητα (σιγουριά), τόσο η σχέση αίτιου – αποτελέσματος είναι γνωστή από την υπάρχουσα εμπειρία και άρα (λίγο πολύ) καθορισμένη, δηλαδή το μέλλον είναι (λίγο πολύ) αναμενόμενο. Ενώ, όσο απομακρυνόμαστε, η σχέση αυτή δεν είναι σαφής και άρα είμαστε αβέβαιοι για το τελικό (μελλοντικό) αποτέλεσμα.

Με βάση λοιπόν το μοντέλο αυτό, μια απόφαση μπορεί να είναι:

- ορθολογική, δηλαδή στηριγμένη στην κοινή λογική, με βάση την οποία συμφωνούμε να γίνει κάτι, καθώς αναμένουμε συγκεκριμένα αποτελέσματα
- τεχνοκρατική, δηλαδή στηριγμένη κυρίως στη γνώμη ειδικών, που μπορούν να εκτιμήσουν ασφαλέστερα την μελλοντική εξέλιξη μιας απόφασης
- πολιτική, δηλαδή στηριγμένη στους συσχετισμούς ισχύος ανάμεσα σε κοινωνικές ομάδες, που τελικά οδηγούν σε μια συμφωνία μεταξύ τους και
- πολύπλοκη ή στα όρια του χάους, δηλαδή εξαρτώμενη από πολλές και μεταβαλλόμενες παραμέτρους. Η διαβούλευση γίνεται τότε αντιληπτή σαν μια πορεία από το πολύπλοκο (η χαοτικό) προς το απλό και ορθολογικό, δηλαδή, τη συμφωνία (για το τί) και τη σιγουριά (για το πώς).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



5. Βασικές δυσκολίες διαδικασίας Διαβουλεύσεων

Τα σημαντικότερα εμπόδια, σύμφωνα με την εμπειρία, που εμφανίζονται στη διαδικασία μίας αξιολόγησης είναι:

- Οι ισχυρές προκαταλήψεις των εμπλεκομένων
- Το έλλειμμα εμπιστοσύνης προς τους διοργανωτές
- Η μη γνώση κατάλληλων εργαλείων & τεχνικών και
- Η εφαρμογή συνοπτικών διαδικασιών

5.1 Οι προκαταλήψεις των εμπλεκομένων

Σε μεγάλο ποσοστό, οι περισσότεροι τοπικοί φορείς – μέλη των επιτροπών διαβούλευσης λειτουργούν σχεδόν αποκλειστικά με γνώμονα την επίτευξη των δικών τους επιδιώξεων. Αυτό συμβαίνει διότι, δεν υπάρχει αλληλοκατανόηση και δεν μπορούν να κατανοήσουν την λογική των «άλλων μελών», αδιαφορώντας για τις ανάγκες και τις προτεραιότητές τους και πολλές φορές συγκρούονται μεταξύ τους. Με τον τρόπο αυτό, οι στρατηγικοί στόχοι μιας τοπικής κοινωνίας, αποκτούν σύμφωνα με τις προσλαμβάνουσες της πραγματικότητας, διαφορετικό νόημα για τις διάφορες πλευρές. Ενώ επιφανειακά όλοι ενδιαφέρονται για το κοινό μέλλον, τη συμμετοχή, τη συναίνεση και την αειφόρο ανάπτυξη, στην πραγματικότητα οι συζητήσεις είναι χωρίς αντίκρισμα ακυρώνουν την ουσία της διαβούλευσης και δημιουργούν σοβαρές πτώσεις και στρεβλώσεις.

5.2 Το έλλειμμα εμπιστοσύνης

Διεθνώς, το έλλειμμα εμπιστοσύνης από τα μέλη, προς τους φορείς, που καλούν για διαβούλευση, έχει καταστροφικές συνέπειες και πλήττει την αξιοπιστία της επιτροπής.

Ειδικότερα στις Δημοτικές Επιτροπές Διαβούλευσης, όπου η Δημοτική Αρχή παρουσιάζει στην τελική μορφή τον ετήσιο Δημοτικό Προϋπολογισμό ή το Τεχνικό Πρόγραμμα, σχεδόν επιβάλλοντας στα μέλη της Διαβούλευσης να το εγκρίνουν, λόγω των στενών χρονικών περιθωρίων και των δύσκολων διαδικασιών για την τροποποίηση τους, στα μέλη των επιτροπών δημιουργείται καχυποψία και η διαβούλευση περιορίζεται σε διαδικαστικά ζητήματα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, ο δημόσιος διάλογος διεξάγεται κυρίως μεταξύ υπηρεσιών, φορέων και εμπειρογνομόνων. Σπάνια προσκαλούνται στις επιτροπές εργασίας οι μη-πρωταγωνιστικές πλευρές των κοινωνιών, με αποτέλεσμα να μην ακούγεται ο λόγος τους και να είναι αμέτοχοι ή αντίθετοι. Επειδή στόχος είναι η αποδοχή της πρότασης – οράματος της Υπηρεσίας που προσκαλεί την Επιτροπή Διαβούλευσης, οι βαθύτερες αντιλήψεις και η άποψη της κοινωνίας, δεν αποτυπώνονται στα τελικά κείμενα ή ερμηνεύονται στερεοτυπικά.

Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Διαβούλευσης να θεωρούν την διαδικασία ως απόπειρα νομιμοποίησης και επιβολής ειλημμένων αποφάσεων, ενώ είναι πολλοί εκείνοι που υιοθετούν την άσκηση πιέσεων και τον συμψηφισμό, στοχεύοντας σε μια βραχυπρόθεσμη επίτευξη στόχων, παρά σε μια μακροπρόθεσμη σύνθεση και αυτό διευρύνει περισσότερο το χάσμα.

5.3 Η μη γνώση κατάλληλων εργαλείων & τεχνικών

Το συχνό φαινόμενο της κοινωνίας, όπου ο διάλογος χρησιμοποιείται ως αντίλογος, η κριτική δημιουργεί αντίδραση -αντί να βάζει σε σκέψεις- και σε συνδυασμό με την έλλειψη πραγματικού διαλόγου, λειτουργεί περιοριστικά στην ουσία της λειτουργίας του θεσμού και αλλοιώνει τα αποτελέσματά του.

Επίσης, συχνό φαινόμενο είναι ο φόβος μη ανοικτής διατύπωσης απόψεων για να μην υπάρχει αντιπαράθεση με την εξουσία λόγω των κοινωνικών σχέσεων.

Αυτό ενισχύεται ακόμη περισσότερο από την δυσκολία των μελών των δημοτικών οργανισμών, οι οποίοι λόγω της σχέσης τους με την τοπική κοινωνία, δυσκολεύονται να αναπτύξουν πρακτικές που αμφισβητούν την ιεραρχία και τον έλεγχο. Έτσι αναπαράγονται οι γνωστές πρακτικές συσχετισμού δυνάμεων, γεγονός που υποβαθμίζει την διαβούλευση σε μια υπόθεση χωρίς αποτέλεσμα. Όλη η διαδικασία χαρακτηρίζεται από συμβατικότητα, που φέρνει δυσκολίες στην συμμετοχή.

Βοήθεια σε αυτή την διαδικασία μπορεί να δώσει η εξοικείωση με επιλεγμένες τεχνικές και εργαλεία διαβούλευσης, που αποκαλύπτουν με τρόπο παραστατικό και μη απειλητικό την πραγματική κατάσταση και υποδεικνύουν ποιο είναι το κυρίως πρόβλημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί.

5.4 Η εφαρμογή συνοπτικών διαδικασιών

Οι στενές χρονικές προθεσμίες για άμεσα και χειροπιαστά αποτελέσματα, έχουν σαν αποτέλεσμα τις περισσότερες φορές, την αυτοματοποίηση της, πιέζοντας για εξαγωγή κοινών συμπερασμάτων και η όλη υπόθεση υποβαθμίζεται σε μια λογική τήρησης διαδικασιών και προθεσμιών. Δυστυχώς όμως, με αυτόν τον τρόπο, εξαφανίζεται η ευκαιρία να επικεντρωθούν πάνω στα αίτια της δυσλειτουργίας, αντί στις συνέπειες που προκαλεί.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



6. Ειδικά στοχευμένο ερωτηματολόγιο

Στο πλαίσιο του 9^{ου} παραδοτέου των διαβουλεύσεων με τοπικούς φορείς που αφορά το Πακέτο Εργασίας 3: 3ο Θεματικό Πεδίο: «Διαβουλεύσεις με εθνικούς φορείς με σκοπό το σχεδιασμό νέων δράσεων κοινωνικής καινοτομίας για την επερχόμενη προγραμματική περίοδο» και έχει τίτλο “Παραδοτέο 9: «Σχεδιασμός, υποστήριξη, υλοποίηση, παρακολούθηση, εκτέλεση και απολογισμός 9ης διαβούλευσης έτους 2021»”, σχεδιάστηκε ειδικό στοχευμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο παρατίθεται και στο **Παράρτημα Α** του παρόντος. Το ερωτηματολόγιο αρχικά σχεδιάστηκε από την ομάδα συνεργατών της INNOLAND και στη συνέχεια πήρε την τελική του μορφή μετά από συναντήσεις εργασίας και συζητήσεις με την ομάδα έργου και τον επιστημονικό υπεύθυνο της πράξης.

Η δομή του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει δύο μέρη και σειρά στοχευμένων ερωτήσεων δύο τύπων:

A) ανοιχτού τύπου με Διατύπωση δραστηριοτήτων βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) Κοινωνικής Οικονομίας

B) ανοιχτού τύπου, όπου ο συμμετέχων καλείται να καταγράψει τις δράσεις που παρέχει ο Οργανισμός που εκπροσωπεί σύμφωνα με Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας .

Το ερωτηματολόγιο που σχεδιάστηκε και συμπληρώθηκε, εντάσσεται στην Α΄ Φάση των σχετικών διαβουλεύσεων και απευθύνεται στα επιστημονικά στελέχη πεδίου των εθνικών κοινωνικών Φορέων και Δομών και στοχεύει στην κατ’ αρχήν συλλογή και επεξεργασία βασικών ποιοτικών δεδομένων και απόψεων που αφορούν στις υπηρεσίες διάγνωσης κοινωνικών αναγκών και κοινωνικής ένταξης.

Το ερωτηματολόγιο διαρθρώνεται σε μία ενότητα, με δύο ομάδες ερωτήσεων, ως εξής:

- Α΄ ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: Α΄ ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: Διατύπωση δραστηριοτήτων βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) Κοινωνικής Οικονομίας (ερωτήσεις 1-4).
- Β΄ ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: Αποτύπωση των δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας που παρέχονται από τον κάθε εθνικό φορέα ξεχωριστά σύμφωνα με τα Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας (ερώτηση 5).

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπλήρωσε, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στη συνέχεια διανεμήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά και σε διμερείς συναντήσεις σε φορείς εθνικής εμβέλειας μετά από συζήτηση με την ομάδα έργου και δεδομένων των περιορισμών της πανδημίας.

7. Συμμετέχοντες φορείς

Η ομάδα του επιστημονικού προσωπικού της INNOLAND, σε συνεργασία με την ομάδα έργου, συνέταξε λίστα φορέων που δυνητικά θα μπορούσαν να συμμετέχουν στις διαβουλεύσεις. Η λίστα των καταγεγραμμένων και δυνητικά συμμετεχόντων φορέων στο σύνολο των διαβουλεύσεων δίνεται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 1: Λίστα φορέων που στάλθηκε το ερωτηματολόγιο της Διαβούλευσης

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών	Κρατίνου 9 και Αθηνάς, Πλατεία Κοτζιά, 105 52 Αθήνα
2.	Γενική Γραμματεία Ερευνών και Καινοτομίας	Λεωφ. Μεσογείων 14, Αθήνα 115 27
3.	Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού (Ε.Ι.Ε.Α.Δ.)	Κ. Παλαμά 6-8, 111 41 Αθήνα
4.	Ο.Π.Ε.Κ.Α.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30, 101 70 ΑΘΗΝΑ
5.	ΕΟΠΠΕΠ	Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
6.	ΚΕΘΙ Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας	Πινδάρου 2, Αθήνα, 10671
7.	Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου	Νεοφύτου Βάμβα 6 (3ος όροφος) Αθήνα Αττική 10674
8.	Γενική Γραμματεία Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων	Δραγατσανίου 8, 105 59 Αθήνα.
9.	ΟΑΕΔ	Εθ. Αντιστάσεως 8, Άλιμος 174 56
10.	ΟΚΑΝΑ	Δ.Αβέρωφ 21, 10433, Αθήνα
11.	ΕΟΠΠΥ	Αποστόλου Παύλου 12, Μαρούσι Αττική
12.	Παιδικά Χωριά SOS	Καρ. Σερβίας 12-14 105 62 Αθήνα
13.	Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε (Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών)	Μετσόβου 33 & Νοταρά, Αθήνα, 106 83
14.	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ, Τομέας Απασχόλησης & Κοινωνικής Οικονομίας, Υποδιεύθυνση III - ΕΦ Διαχείρισης Δράσεων Απασχόλησης και Κοινωνικής Οικονομίας (ΕΥ ΕΔ ΕΣΠΑ ΑπΚΟ)	Κοραή 4, Αθήνα, 105 64
15.	Φορείς Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας	

A/A	ΦΟΡΕΑΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
16.	Χαμόγελο Του Παιδιού	Γαρυττού 80 - 153 43 Αγία Παρασκευή
17.	Μαζί για το Παιδί	Αγίου Θωμά 14, 115 27 Αθήνα
18.	Μπορούμε	Δίκης 10, 157 73 Ζωγράφου
19.	ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ	
20.	Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	Λ. Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντη, 182 33

Ο παραπάνω πίνακας είναι ενδεικτικός και συμπεριλαμβάνει μεγαλύτερο τμήμα των εθνικών φορέων, οι οποίοι δυνητικά μπορούν να συμμετάσχουν ενεργά στη διαδικασία της διαβούλευσης.

Πιο συγκεκριμένα, κατά την 9^η διαβούλευση με εθνικούς φορείς, η ομάδα έργου σε συνεργασία με την επιστημονική ομάδα της INNOLAND και δεδομένης της δυσκολίας εκτέλεσης συμμετοχικής ομαδικής διαβούλευσης λόγω των περιορισμών της πανδημίας COVID-19, επέλεξαν σαν διαδικασία την οργάνωση και εκτέλεση διμερών συναντήσεων μεταξύ συγκεκριμένων εθνικών φορέων.

Οι εν λόγω φορείς, οι εκπρόσωποι αυτών και οι σχετικές ημερομηνίες διεξαγωγής των διμερών συναντήσεων διαβούλευσης, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας 2: Φορείς που συμμετείχαν στη Διαβούλευση

A/A	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΦΟΡΕΑΣ	ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
1	17/06/2021	Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ / ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ
2	23/06/2021	Χαμόγελο του Παιδιού	Επαγγελματίες του Οργανισμού (ψυχολόγοι, ειδικοί παιδαγωγοί, κοινωνικοί λειτουργοί, διοικητικοί κ.α.)
3	24/06/2021	ΟΑΕΔ	Προϊστάμενος ΚΠΑ 2
4	25/06/2021	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΕΣΠΑ

8. Εκτέλεση Εργασιών 9^{ης} Διαβούλευσης

Η εν λόγω διαβούλευση πραγματοποιήθηκε αρχικά με την μαζική αποστολή του σχετικού ερωτηματολογίου στους εθνικούς φορείς (Πίνακας 1) που παρουσιάζονται στην παραπάνω λίστα και ταυτόχρονα, δεδομένων των περιορισμών της πανδημίας Covid-19 και των ισχυόντων μέτρων, πραγματοποιήθηκαν και διμερείς συναντήσεις με ορισμένους από τους φορείς. Οι τρόποι ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων για συμμετοχή τους στην διαβούλευση ήταν οι ακόλουθοι: α] Τηλεφωνική επικοινωνία, β] Ηλεκτρονική επικοινωνία (e-mail), γ] Διμερείς συναντήσεις. Αναφορικά με τα επιμέρους στάδια της διαβούλευσης τηρήθηκε η ακόλουθη μια αλληλουχία.

Σχήμα 1: Αλληλουχία σταδίων Διαβούλευσης



Σε ό,τι αφορά το ερωτηματολόγιο, δομήθηκε σε δύο επίπεδα, όπου οι ομάδες ερωτήσεων αφορούν στη διατύπωση δραστηριοτήτων βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) Κοινωνικής Οικονομίας και την αποτύπωση των δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας που παρέχονται από τον κάθε εθνικό φορέα ξεχωριστά σύμφωνα με τα Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας

Α΄ ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: Διατύπωση δραστηριοτήτων βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) Κοινωνικής Οικονομίας

1. Η 1η ερώτηση στοχεύει στην ανάδειξη του σχεδιασμού της Στρατηγικής Κοινωνικής Καινοτομίας, τις πρακτικές που εφαρμόζονται σε κάθε φορέα, στα κενά που εντοπίζουν και στις προϋποθέσεις για την καλύτερη εφαρμογή του και στην ανάδειξη της δικτύωσης των Κοινωνικών Δομών, όσον αφορά τη συνεργασία τους με τους Φορείς και την επισήμανση ελλείψεων βασικής δικτύωσης.
2. Η 2η ερώτηση προσδίδει στα επιστημονικά στελέχη Πεδίου την ευκαιρία να καταγράψουν τρόπους βελτίωσης των «κριτηρίων» Κοινωνικής Καινοτομίας που παρέχονται στις ομάδες στόχου, βάσει της πολύτιμης εμπειρία τους. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα καταγραφής ιδεών νέων ή/και πρόσθετων «κριτηρίων», τα οποία θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν με κύριο σκοπό το βέλτιστο συμφέρον των ευάλωτων ομάδων στόχων

3. Η 3η ερώτηση, προσδίδει στα επιστημονικά στελέχη Πεδίου την ευκαιρία να καταγράψουν τα «κριτήρια» Κοινωνικής Ένταξης, καθώς και τα εργαλεία ή τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιούν για τα συγκεκριμένα «κριτήρια» Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα να καταγράψουν ιδέες εφαρμογής κοινών εργαλείων ή τρόπους βελτίωσης των επιστημονικών στελεχών πεδίου.
4. Η 4η ερώτηση στοχεύει στην καταγραφή απόψεων και πρακτικών τόσο για το σχεδιασμό όσο και για τη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας

Β' ΟΜΑΔΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: Αποτύπωση των δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας που παρέχονται από τον κάθε εθνικό φορέα ξεχωριστά σύμφωνα με τα Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας:

5. Η 5η ερώτηση στοχεύει στην καταγραφή των δράσεων με τα Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων παρέχουν προς τις ομάδες στόχου. Σκοπός της καταγραφής αυτής, είναι ο εντοπισμός ελλείψεων δράσεων στις ομάδες στόχου, ούτως ώστε στη συνέχεια να πραγματοποιηθούν στοχευμένες παρεμβάσεις άμεσου και έμμεσου χαρακτήρα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



9. Απολογισμός Διαβούλευσης

Τα αποτελέσματα μιας διαβούλευσης εξαρτώνται από ποικίλους παράγοντες, όπως, οι συνθήκες μέσα στις οποίες διεξάγεται (κανονικότητα ή έκτακτη ανάγκη), το θέμα της, η εμπειρία των διοργανωτών, η αποδοχή της ως θεσμού από την κοινωνία, η σωστή συμμόρφωση των διαδικασιών της στην πράξη κλπ.

Παρά την εκτενή έρευνα σχετικά με τα προαναφερθέντα ζητήματα, η αξιολόγηση της πρακτικής της διαβούλευσης βρίσκεται ακόμη σε πρώιμο στάδιο. Οι περισσότερες από τις ερευνητικές προσπάθειες διαβούλευσης και αξιολόγησης ακολουθούν μία μέθοδο βασισμένη στην αποδοχή της ποικιλομορφίας των στόχων των χρηστών, δηλαδή βασίζονται σε χρήστες και το λαμβάνουν σε κυρίως υπόψη είναι δηλαδή user-based .

Επομένως, η αξιολόγηση της αποτίμησης μίας διαβούλευσης σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα συνδυασμό α) κριτηρίων, β) μετρούμενων μεγεθών και γ) κανόνων, σύμφωνα με τους οποίους θα αξιολογείται η κατάσταση ή τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Ακολουθεί ο κατάλογος ερωτήσεων που χρησιμεύει για τη συνολική αντίληψη και των έλεγχου της ορθής εφαρμογής των βημάτων της διαβούλευσης.

Πίνακας 3: Ερωτήματα ορθής αξιολόγησης της Διαβούλευσης

Φάση	Ερωτήματα ελέγχου διαδικασίας	Απάντηση
Προετοιμασία	Ορίστηκε η ομάδα υλοποίησης με συγκεκριμένους ρόλους και ευθύνες;	ΝΑΙ
	Συσχετίστηκε ο σκοπός της διαβούλευσης με το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα;	ΝΑΙ
	Ακολουθήθηκε το χρονοδιάγραμμα;	ΝΑΙ
Σχεδίαση	Ορίστηκαν οι διάφορες τεχνικές που ταίριαζαν με τις περιστάσεις και τους συμμετέχοντες;	ΝΑΙ
	Δόθηκε αρκετός χρόνος στους συμμετέχοντες ώστε να προετοιμαστούν για την διαβούλευση;	ΝΑΙ
	Η διαδικασία που επιλέχθηκε κρίνεται αποδοτική;	ΝΑΙ
Υλοποίηση	Οι διμερείς συναντήσεις εκτελέστηκαν με επιτυχία;	ΝΑΙ
	Τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων ήταν ουσιαστικά;	ΝΑΙ
	Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν απόψεις ειδικού ενδιαφέροντος;	ΝΑΙ
Αναφορά ευρημάτων	Η πληροφορία που προέκυψε ήταν χρήσιμη για την διαδικασία και την βελτίωση της διαβούλευσης;	ΝΑΙ
	Οι συμμετέχοντες ενημερώνονταν για τα ευρήματα κατά την διάρκεια της διαβούλευσης;	ΝΑΙ
	Είχε αποφασιστεί εκ των προτέρων πότε / σε ποιον / πώς να γίνεται;	ΝΑΙ
Αξιολόγηση	Η αξιολόγηση βασίστηκε σε δείκτες που είχαν εξ αρχής οριστεί;	ΝΑΙ
	Πόσο χρησιμοποιήθηκε στην λήψη της απόφασης η ανατροφοδότηση της πληροφορίας που ανακτήθηκε;	ΝΑΙ
	Μπορούν οι καλύτερες πρακτικές και η εμπειρία (lessons learned) να μοιραστούν με άλλους;	ΝΑΙ



Συμπερασματικά, από τα αποτελέσματα, προκύπτει ότι το σύνολο των εθνικών φορέων, που συμμετείχαν στη διαδικασία της διαβούλευσης, συνεργάζονται / εξυπηρετούν / παρέχουν υπηρεσίες σε διάφορες ομάδες στόχου όπως Άνεργοι, Μέλη Πολύτεκνων Οικογενειών, Άτομα με αναπηρίες (σωματικές ή ψυχικές ή νοητικές ή αισθητηριακές), Αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών, Φτωχοί Εργαζόμενοι και Ηλικιωμένοι.

Για τη καλύτερη εφαρμογή του σχεδιασμού της Στρατηγικής Κοινωνικής Καινοτομίας, χρειάζεται η πρόβλεψη / πρόληψη των κρίσεων για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων (Πρόληψη → Αντιμετώπιση / Παρέμβαση → Θεραπεία). Επιπλέον χρειάζεται να εξασφαλιστεί η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των φορέων και των ομάδων στόχου και να υπάρχει ανατροφοδότηση καθ' όλη τη διαδικασία της υλοποίησης των παρεμβάσεων.

Αξίζει να σημειωθεί πως διατυπώθηκε ως επί το πλείστον, πως η υγειονομική κρίση που μαστίζει την κοινωνία μας, διετέλεσε ως εμπόδιο για την λειτουργία των φορέων. Αυτό συνέβη καθώς τα ψηφιακά συστήματα δεν είχαν ενισχυθεί έτσι ώστε να μπορεί να εφαρμοστεί όλη η λειτουργία των οργανισμών διαδικτυακά, με αποτέλεσμα υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης να καθυστερήσουν να υλοποιηθούν έως ότου αναπτυχθεί η κατάλληλη πλατφόρμα. Αναφέρθηκε επίσης, πως δράσεις ενημέρωσης / ευαισθητοποίησης κοινότητας λείπουν από τη Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να μην εντοπίζονται ευπαθείς ομάδες ή να μειώνονται οι δράσεις εθελοντισμού.

Ως προς τα κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας δήλωσαν πως πρέπει να σχεδιαστούν δράσεις για τους ψυχικά πάσχοντες σε συνεργασία με τους φορείς ψυχικής υγείας με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει συναίνεση και συνεργασία του δυνητικά ωφελούμενου.

Ως προς τις παροχές των υπηρεσιών των φορέων, διατυπώθηκε πως χρήζουν βελτίωσης η κατάρτιση, η επιμόρφωση και εξειδίκευση του προσωπικού, όπως επίσης και η εξατομικευμένη προσέγγιση των δυνητικά ωφελούμενων και η ευελιξία των στελεχών (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί κ.α)

Όσον αφορά στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων, οι εθνικοί φορείς παρέχουν ενδεικτικά: συμβουλευτική υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες, επιτόπιες παρεμβάσεις από εξειδικευμένο προσωπικό, δια δραστικές παρεμβάσεις πρόληψης για θεμελιώδη ζητήματα ευάλωτων ομάδων, συνεχείς διαδικτυακή ενημέρωση ή επιμορφωτικές συναντήσεις για κοινωνικά ζητήματα. Επίσης διεξάγουν έρευνες για τη διάγνωση αναγκών και παρεμβάσεων όπως επίσης και την πρόληψη των κρίσεων για τη στήριξη των ευάλωτων ομάδων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας που παρέχονται από τον κάθε εθνικό φορέα συνολικά, σύμφωνα με τα Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας:

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Συνδρομής (υλική υποστήριξη) • Προγράμματα Εκπαίδευσης μακροχρόνια ανέργων (ΚΕΚ) • Επίδομα μακροχρονίων ανέργων • Επαγγελματικό Προσανατολισμό – Συμβουλευτική • Κοινωνικός Τουρισμός • Κατασκηνώσεις • Επίδομα Μητρότητας • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνικής Στήριξης και Συνδρομής (υλική υποστήριξη) • Προληπτική ιατρική • Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες • Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Προγράμματα Εκπαίδευσης μακροχρόνια ανέργων (ΚΕΚ) • Επίδομα μακροχρονίων ανέργων • Επαγγελματικό Προσανατολισμό – Συμβουλευτική • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης • Υλική ενίσχυση από κέντρα στήριξης οικογενειών • Πρόσβαση στην υγεία για όλα τα παιδιά χωρίς κανένα διαχωρισμό • Στήριξη της ένταξης ή επανένταξης στην εργασία
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον • δυσλειτουργικές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανίχνευση προβλημάτων συμπεριφοράς, μαθησιακών δυσκολιών και αναπτυξιακών προβλημάτων σε παιδιά και εφήβους • Νοσηλευτική και ψυχολογική υποστήριξη κατ' οίκον σε λεχώνες και

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
			<p>βρέφη (με έμφαση τις άγαμες – μονογονεϊκές μητέρες)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ψυχοθεραπευτικές ομάδες για νέες μητέρες • Σχολική κοινότητα – ενημερώσεις για την φροντίδα και την καλή υγιεινή των παιδιών τόσο σε γονείς όσο και στα ίδια τα παιδιά • Συνεργασία με την Σχολική Κοινότητα • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης • Ανίχνευση κι αντιμετώπιση των προβλημάτων των οικογενειών με παιδιά που παρουσιάζουν τέτοιες δυσκολίες
4	<p>Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ατομική και ομαδική συμβουλευτική • Κοινωνική ενεργοποίηση • Δημιουργικές δραστηριότητες • Εκμάθηση νέων δεξιοτήτων και παροχή πιστοποιήσεων • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Προγράμματα Εκπαίδευσης (ΚΕΚ) • Δυνατότητα Φοίτησης στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ, ΙΕΚ • Επίδομα μακροχρονίων ανέργων • Κοινωνικό Τουρισμό • Επίδομα μητρότητας • Κατασκηνώσεις • Κοινωνική έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης • Βοήθεια για τη συμμετοχή σε προγράμματα απασχόλησης των αρμόδιων φορέων (πχ ΟΑΕΔ)
5	<p>Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινοτικά προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης • Διοργάνωση εμβολιασμού και παροχής διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Εμβολιασμοί και ένταξη στη σχολική κοινότητα • Επίδομα αποφυλακισθέντων • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
		<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης • Ενημέρωση και υποβοήθηση της συμμετοχής σε δράσεις κοινωνικής επανένταξη σε τοπικό ή υπερτοπικό επίπεδο)
6	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς <ul style="list-style-type: none"> • Άστεγοι • Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή διαγνωστικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Ιατρική περίθαλψη και δωρεάν φαρμακευτική αγωγή • Προγράμματα επανένταξης και διασύνδεσης με κοινότητα • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης • Συμμετοχή κοινωνικών και ιατρικών επιστημόνων σε δράσεις ενημέρωσης και αντιμετώπισης των σχετικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ομάδες στόχου
7	Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές» <ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Πολυεπιστημονική εμπλοκή και υποστήριξη, • Συνεννόηση και συνεργασία μεταξύ των επιστημονικών στελεχών πεδίου για τις ακολουθητέες παρεμβάσεις, πρακτικές, τα αποτελέσματα, την αλληλουχία, τις διορθωτικές παρεμβάσεις κ.ο.κ. • Συνεργασία με τις αρμόδιες για τέτοια ζητήματα υπηρεσίες της Κεντρικής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης
8	Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον <ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθέτηση Πρωτοκόλλων covid-19 • Υποστήριξη • Δράσεις πληροφόρησης για τους κινδύνους και τους τρόπους αντιμετώπισης τους
9	Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Προγράμματα εκπαίδευσης ανά ειδικότητα • Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τακτική βάση • Ομάδες υποστήριξης μεταξύ ομότιμων

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
			<ul style="list-style-type: none"> • Εποπτεία από εξωτερικούς συνεργάτες σε σταθερή βάση
10	<p>Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων(τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη συνεργασίας με έμπειρα πάνω στο θέμα στελέχη από τους κλάδους της νομικής και της Πληροφορικής
11	<p>Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινοτικά προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης • Διοργάνωση εμβολιασμού και παροχής διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Εμβολιασμοί και ένταξη στη σχολική κοινότητα • Επίδομα αποφυλακισθέντων • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών <p>Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης</p>
12	<p>Street Work σε άστεγους - οροθετικούς</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Άστεγοι • Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή διαγνωστικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Ιατρική περίθαλψη και δωρεάν φαρμακευτική αγωγή • Προγράμματα επανένταξης και διασύνδεσης με κοινότητα • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών <p>Παραπομπές σε δομές και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης</p>
13	<p>Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων Πολίτες / Εθελοντές 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με Πολίτες-εθελοντές και ανάπτυξη άτυπων δικτύων • Ενίσχυση της συμμετοχικότητας των νέων στα κοινά δρώμενα, ενίσχυση αυτοεκτίμησης και της συμμετοχής τους σε δράσεις εθελοντισμού • Διασύνδεση με δίκτυα εθελοντών και τμήματα εθελοντισμού φορέων της τοπικής κοινωνίας • Καμπάνια ανάπτυξης και ενδυνάμωσης των τοπικών δικτύων με ηλεκτρονικά μέσα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΕΔΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (Α' ΦΑΣΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Διαβούλευσης Κοινωνικών Φορέων Εθνικού Επιπέδου

Φορέας Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου :			
Ημερομηνία :			
Ειδικότητα Στελέχους:			
Φύλο:		Ηλικία:	

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο Δήμος Πειραιά υλοποιεί μέσω της ΚΟΔΕΠ την ανάπτυξη πιλοτικού «**Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus**», το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη σταδιακή δημιουργία ενός ολοκληρωμένου κοινωνικού δικτύου (Social Hub) εντοπισμού και καταγραφής αναγκών στην περιοχή του Δήμου Πειραιά σε επίπεδο Δημοτικού Διαμερίσματος, στην ανάπτυξη και διάχυση κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα στις ευπαθείς ομάδες υψηλού κινδύνου, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίγνεσθαι.

Οι δράσεις αυτές θα εφαρμοσθούν πιλοτικά με την συνεργασία των τοπικών κοινωνικών Φορέων και Δομών (Α' φάση Διαβούλευσης: διάγνωση αναγκών) και, με την συμβολή κοινωνικών φορέων που χαρακτηρίζονται ως «εθνικού επιπέδου», υπό την έννοια ότι είτε λόγω αρμοδιότητας, είτε λόγω δραστηριότητας, οι Φορείς αυτοί καλύπτουν δυνητικά το σύνολο του εθνικού χώρου, χωρίς χωρικούς ή άλλους λειτουργικούς περιορισμούς (Β' φάση διαβούλευσης).

Στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου, τίθεται σε διαβούλευση το «**Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης**» (ΜΕΠ) **Κοινωνικής Οικονομίας**, στο πλαίσιο του οποίου κωδικοποιούνται οι δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, αλλά και στο πλαίσιο του προς ψήφιση σχεδίου του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Π.Π. 2021-2027 (ΕΚΤ+), για την κοινωνική καινοτομία δίδονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- Κοινωνικές Καινοτομίες θεωρούνται δραστηριότητες που είναι κοινωνικές τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο, την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.

- Πειραματικές Κοινωνικές Πολιτικές θεωρούνται οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.

Η βελτίωση ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του ωφελούμενου-χρήστη. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας τον κατακερματισμό και την ασυνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω βελτίωσης της καθολικότητας της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές είτε μέσω κοινωνικών συμπράξεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Το Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης, η διάρθρωση και το περιεχόμενο του οποίου τίθεται σε διαβούλευση, περιλαμβάνει παρεμβάσεις σε τρία επίπεδα:

- Διάγνωση αναγκών, σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων ανά Ομάδα-Στόχο και ανά Δημοτικό Διαμέρισμα σε επίπεδο οικογένειας (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 1 έως και 6),
- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, συντονισμός των παρεμβάσεων, σχεδιασμός κοινών εργαλείων, παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των παρεμβάσεων (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 7 έως και 10),
- Δικτύωση σε τοπική κλίμακα, εθελοντικές δράσεις. (Κριτήριο Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 11).

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν στόχο τη βελτίωση, συμπλήρωση, διεύρυνση και προσαρμογή του προτεινόμενου ΜΕΠ, με βάση απόψεις των Φορέων που έχουν ανάλογη εμπειρία από αντίστοιχες δράσεις.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπληρώνει, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στην Ερώτηση με α.α. 5, φαίνεται το αναλυτικό μοντέλο του ΜΕΠ με βάση τον συνδυασμό έντεκα (11) κριτηρίων. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον Πίνακα πριν συμπληρώσετε τις απαντήσεις σας.

Ο κάθε Φορέας μπορεί είτε να συμπληρώσει συλλογικά ένα ερωτηματολόγιο, είτε να συμπληρώσουν περισσότερα ερωτηματολόγια στελέχη του Φορέα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία και την ανταπόκριση.

Για την ΚΟΔΕΠ

Η Επιστημονική Ομάδα της Πράξης
**«Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης
στο Δήμο Πειραιά**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Σχολιάστε την Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας που έχει σχεδιασθεί στα παραπάνω τρία επίπεδα και αναδείξτε κενά, προϋποθέσεις, καλές πρακτικές, σύμφωνα με την εμπειρίας σας

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

2. Πως αξιολογείτε τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας; Πιστεύετε πως θα μπορούσαν να συμπληρωθούν και άλλα;

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

3. Πως αξιολογείτε ειδικότερα τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας 7 έως και 11; Πιστεύετε πως θα υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα στην εφαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών; Ποιες ικανότητες των επιστημονικών στελεχών πεδίου θα πρέπει να βελτιωθούν;

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

4. Πως θα μπορούσε να συμβάλει ο φορέας σας τόσο στον σχεδιασμό όσο και στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας;

5. Σχολιάστε / συμπληρώστε τις ενδεικτικές δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για κάθε «Κριτήριο»:

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1 Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, Άπορες Οικογένειες, Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Συνδρομής (υλική υποστήριξη)
2 Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, Άπορες Οικογένειες, Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη Μονογονεϊκές οικογένειες Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη
3 Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον δυσλειτουργικές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> Ανίχνευση προβλημάτων συμπεριφοράς, μαθησιακών δυσκολιών και αναπτυξιακών προβλημάτων σε παιδιά και εφήβους.... Συνεργασία με την Σχολική Κοινότητα
4 Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> Ατομική και ομαδική συμβουλευτική Κοινωνική ενεργοποίηση Δημιουργικές δραστηριότητες
5 Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none">
6 Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none">
7 Εξατομικευμένοι	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ 	<ul style="list-style-type: none"> πολυεπιστημονική εμπλοκή και

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
«χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές»	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<p>υποστήριξη,</p> <ul style="list-style-type: none"> συνεννόηση και συνεργασία μεταξύ των επιστημονικών στελεχών πεδίου για τις ακολουθητέες παρεμβάσεις, πρακτικές, τα αποτελέσματα, την αλληλουχία, τις διορθωτικές παρεμβάσεις κ.ο.κ.
8 Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> Υιοθέτηση Πρωτοκόλλων covid-19
9 Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none">
10 Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none">
11 Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none">
12 Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none">
13 Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων Πολίτες / Εθελοντές 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με Πολίτες-εθελοντές και ανάπτυξη άτυπων δικτύων Ενίσχυση της συμμετοχικότητας των νέων στα κοινά δρώμενα, ενίσχυση αυτοεκτίμησης και της συμμετοχής τους σε δράσεις εθελοντισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Ημερομηνία:

Τοποθεσία:

Σκοπός συνάντησης:

Ομάδα / Επιτροπή:

Λίστα συμμετεχόντων:

Λίστα υλικών που διανεμήθηκαν:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Κύρια σημεία συζήτησης:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου

Αποφάσεις που λήφθηκαν:

1. Ενεργή συμμετοχή των φορέων στο στρατηγικό σχεδιασμό δράσεων κοινωνικής πολιτικής της ΚΟΔΕΠ και του έργου
2. Συνεργατικότητα σε νέες δράσεις και ειδικά στο Street work

Επόμενα βήματα:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Επαφή:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Ημερομηνία: 17/06/2021

Τοποθεσία: Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης

Σκοπός Συνάντησης: Συλλογή και επεξεργασία βασικών ποιοτικών δεδομένων και απόψεων που αφορούν στις υπηρεσίες διάγνωσης κοινωνικών αναγκών και κοινωνικής ένταξης που παρέχονται στο Δήμο Πειραιά

Ομάδα / Επιτροπή: Ψωρογιάννη Χριστίνα (Υπεύθυνη Φυσικού Αντικειμένου), Κανάκης Νικήτας (Υπεύθυνος Έργου), Χατζηχρήστου Στέλλα (Μέλος Ομάδας Έργου)

Λίστα συμμετεχόντων: Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης

Λίστα υλικών που διανεμήθηκαν:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Κύρια σημεία συζήτησης:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου

Αποφάσεις που λήφθηκαν:

1. Ενεργή συμμετοχή των φορέων στο στρατηγικό σχεδιασμό δράσεων κοινωνικής πολιτικής της ΚΟΔΕΠ και του έργου
2. Συνεργατικότητα σε νέες δράσεις και ειδικά στο Street work

Επόμενα βήματα:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Επαφή: Χατζηχρήστου Στέλλα

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Ημερομηνία: 23/06/2021

Τοποθεσία: Χαμόγελο του Παιδιού

Σκοπός Συνάντησης: Συλλογή και επεξεργασία βασικών ποιοτικών δεδομένων και απόψεων που αφορούν στις υπηρεσίες διάγνωσης κοινωνικών αναγκών και κοινωνικής ένταξης που παρέχονται στο Δήμο Πειραιά

Ομάδα / Επιτροπή: Ψωρογιάννη Χριστίνα (Υπεύθυνη Φυσικού Αντικειμένου), Κανάκης Νικήτας (Υπεύθυνος Έργου), Χατζηχρήστου Στέλλα (Μέλος Ομάδας Έργου)

Λίστα συμμετεχόντων: Χαμόγελο του Παιδιού

Λίστα υλικών που διανεμήθηκαν:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Κύρια σημεία συζήτησης:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου

Αποφάσεις που λήφθηκαν:

1. Ενεργή συμμετοχή των φορέων στο στρατηγικό σχεδιασμό δράσεων κοινωνικής πολιτικής της ΚΟΔΕΠ και του έργου
2. Συνεργατικότητα σε νέες δράσεις και ειδικά στο Street work

Επόμενα βήματα:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Επαφή: Χατζηχρήστου Στέλλα

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Ημερομηνία: 24/06/2021

Τοποθεσία: ΟΑΕΔ

Σκοπός Συνάντησης: Συλλογή και επεξεργασία βασικών ποιοτικών δεδομένων και απόψεων που αφορούν στις υπηρεσίες διάγνωσης κοινωνικών αναγκών και κοινωνικής ένταξης που παρέχονται στο Δήμο Πειραιά

Ομάδα / Επιτροπή: Ψωρογιάννη Χριστίνα (Υπεύθυνη Φυσικού Αντικειμένου), Κανάκης Νικήτας (Υπεύθυνος Έργου), Χατζηχρήστου Στέλλα (Μέλος Ομάδας Έργου)

Λίστα συμμετεχόντων: ΟΑΕΔ

Λίστα υλικών που διανεμήθηκαν:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Κύρια σημεία συζήτησης:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου

Αποφάσεις που λήφθηκαν:

1. Ενεργή συμμετοχή των φορέων στο στρατηγικό σχεδιασμό δράσεων κοινωνικής πολιτικής της ΚΟΔΕΠ και του έργου
2. Συνεργατικότητα σε νέες δράσεις και ειδικά στο Street work

Επόμενα βήματα:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Επαφή: Χατζηχρήστου Στέλλα

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Ημερομηνία: 25/06/2021

Τοποθεσία: Τηλεφωνική Επικοινωνία

Σκοπός Συνάντησης: Συλλογή και επεξεργασία βασικών ποιοτικών δεδομένων και απόψεων που αφορούν στις υπηρεσίες διάγνωσης κοινωνικών αναγκών και κοινωνικής ένταξης που παρέχονται στο Δήμο Πειραιά

Ομάδα / Επιτροπή: Ψωρογιάννη Χριστίνα (Υπεύθυνη Φυσικού Αντικειμένου), Κανάκης Νικήτας (Υπεύθυνος Έργου), Χατζηχρήστου Στέλλα (Μέλος Ομάδας Έργου)

Λίστα συμμετεχόντων: Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ

Λίστα υλικών που διανεμήθηκαν:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Κύρια σημεία συζήτησης:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου

Αποφάσεις που λήφθηκαν:

1. Ενεργή συμμετοχή των φορέων στο στρατηγικό σχεδιασμό δράσεων κοινωνικής πολιτικής της ΚΟΔΕΠ και του έργου
2. Συνεργατικότητα σε νέες δράσεις και ειδικά στο Street work

Επόμενα βήματα:

- Ενημερωτικό υλικό του έργου
- Παρουσίαση καλών πρακτικών του έργου
- Παρουσίαση μαρτυριών που έχουν καταγραφεί από ωφελούμενους του έργου

Επαφή: Χατζηχρήστου Στέλλα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Διαβούλευσης Κοινωνικών Φορέων Εθνικού Επιπέδου

Φορέας Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου :	Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης		
Ημερομηνία :	17/6/2021		
Ειδικότητα Στελέχους:	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ / ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ		
Φύλο:	ΘΗΛΥ	Ηλικία:	32

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο Δήμος Πειραιά υλοποιεί μέσω της ΚΟΔΕΠ την ανάπτυξη πιλοτικού «**Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus**», το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη σταδιακή δημιουργία ενός ολοκληρωμένου κοινωνικού δικτύου (Social Hub) εντοπισμού και καταγραφής αναγκών στην περιοχή του Δήμου Πειραιά σε επίπεδο Δημοτικού Διαμερίσματος, στην ανάπτυξη και διάχυση κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα στις ευπαθείς ομάδες υψηλού κινδύνου, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίγνεσθαι.

Οι δράσεις αυτές θα εφαρμοσθούν πιλοτικά με την συνεργασία των τοπικών κοινωνικών Φορέων και Δομών (Α' φάση Διαβούλευσης: διάγνωση αναγκών) και, με την συμβολή κοινωνικών φορέων που χαρακτηρίζονται ως «εθνικού επιπέδου», υπό την έννοια ότι είτε λόγω αρμοδιότητας, είτε λόγω δραστηριότητας, οι Φορείς αυτοί καλύπτουν δυνητικά το σύνολο του εθνικού χώρου, χωρίς χωρικούς ή άλλους λειτουργικούς περιορισμούς (Β' φάση διαβούλευσης).

Στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου, τίθεται σε διαβούλευση το «**Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης**» (ΜΕΠ) **Κοινωνικής Οικονομίας**, στο πλαίσιο του οποίου κωδικοποιούνται οι δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, αλλά και στο πλαίσιο του προς ψήφιση σχεδίου του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Π.Π. 2021-2027 (ΕΚΤ+), για την κοινωνική καινοτομία δίδονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- Κοινωνικές Καινοτομίες θεωρούνται δραστηριότητες που είναι κοινωνικές τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο, την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.

- Πειραματικές Κοινωνικές Πολιτικές θεωρούνται οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.

Η βελτίωση ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του ωφελούμενου-χρήστη. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας τον κατακερματισμό και την ασυνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω βελτίωσης της καθολικότητας της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές είτε μέσω κοινωνικών συμπράξεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Το Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης, η διάρθρωση και το περιεχόμενο του οποίου τίθεται σε διαβούλευση, περιλαμβάνει παρεμβάσεις σε τρία επίπεδα:

- Διάγνωση αναγκών, σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων ανά Ομάδα-Στόχο και ανά Δημοτικό Διαμέρισμα σε επίπεδο οικογένειας (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 1 έως και 6),
- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, συντονισμός των παρεμβάσεων, σχεδιασμός κοινών εργαλείων, παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των παρεμβάσεων (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 7 έως και 10),
- Δικτύωση σε τοπική κλίμακα, εθελοντικές δράσεις. (Κριτήριο Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 11).

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν στόχο τη βελτίωση, συμπλήρωση, διεύρυνση και προσαρμογή του προτεινόμενου ΜΕΠ, με βάση απόψεις των Φορέων που έχουν ανάλογη εμπειρία από αντίστοιχες δράσεις.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπληρώνει, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στην Ερώτηση με α.α. 5, φαίνεται το αναλυτικό μοντέλο του ΜΕΠ με βάση τον συνδυασμό έντεκα (11) κριτηρίων. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον Πίνακα πριν συμπληρώσετε τις απαντήσεις σας.

Ο κάθε Φορέας μπορεί είτε να συμπληρώσει συλλογικά ένα ερωτηματολόγιο, είτε να συμπληρώσουν περισσότερα ερωτηματολόγια στελέχη του Φορέα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία και την ανταπόκριση.

Για την ΚΟΔΕΠ

Η Επιστημονική Ομάδα της Πράξης
**«Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης
στο Δήμο Πειραιά**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Σχολιάστε την Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας που έχει σχεδιασθεί στα παραπάνω τρία επίπεδα και αναδείξτε κενά, προϋποθέσεις, καλές πρακτικές, σύμφωνα με την εμπειρία σας

Λόγω της πανδημίας ο αριθμός των συνεδριών μειώθηκε με αποτέλεσμα η ψυχοκοινωνική στήριξη να μην παρέχεται. Γι' αυτό το λόγο η ψηφιοποίηση των συνεδριών θα βοηθούσε πολύ στον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού. Επίσης χρειάζεται να γίνει μία ενημέρωση στους πολίτες για τις υπηρεσίες που παρέχει ο οργανισμός για να αναπτυχθεί και η εθελοντική δραστηριότητα.

2. Πως αξιολογείτε τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας; Πιστεύετε πως θα μπορούσαν να συμπληρωθούν και άλλα;

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης παρέχει υπηρεσίες σε όλα τα απαιτούμενα κριτήρια εφαρμογής δράσεων Κοινωνικής Υπηρεσίας.

3. Πως αξιολογείτε ειδικότερα τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας 7 έως και 11; Πιστεύετε πως θα υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα στην εφαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών; Ποιες ικανότητες των επιστημονικών στελεχών πεδίου θα πρέπει να βελτιωθούν;

Στο κριτήριο 9 «Ειδική Παρέμβαση στις περιθωριοποιημένες ομάδες» παρέχεται Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη, Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών, παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, ενώ στα υπόλοιπα προτεινόμενα κριτήρια δεν παρέχονται υπηρεσίες από τη διεύθυνση κοινωνικής ένταξης. Τα συγκεκριμένα εργαλεία θεωρείται ουσιαστικό να εφαρμοστούν και στις υπόλοιπα προτεινόμενα κριτήρια.

4. Πως θα μπορούσε να συμβάλει ο φορέας σας τόσο στον σχεδιασμό όσο και στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας;

Συμβουλευτική Υποστήριξη, επιτόπιες παρεμβάσεις από εξειδικευμένο προσωπικό, Επιμορφωτικές συναντήσεις

5. Σχολιάστε / συμπληρώστε τις ενδεικτικές δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για κάθε «Κριτήριο»:

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες • Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον • δυσλειτουργικές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
4	Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
5	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
			<ul style="list-style-type: none"> • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
6	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> • Άστεγοι • Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
7	Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές»	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	
8	Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	
9	Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	
10	Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων(τοπικών / εθνικών) 	
11	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας		Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
12	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης
13	Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ <p>Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων Πολίτες / Εθελοντές</p>	

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Διαβούλευσης Κοινωνικών Φορέων Εθνικού Επιπέδου

Φορέας Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου :	«Το Χαμόγελο του Παιδιού»		
Ημερομηνία :	23/06/2021		
Ειδικότητα Στελέχους:	Επαγγελματίες του Οργανισμού (ψυχολόγοι, ειδικοί παιδαγωγοί, κοινωνικοί λειτουργοί, διοικητικοί κ.α)		
Φύλο:	Άρρεν	Ηλικία:	49

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο Δήμος Πειραιά υλοποιεί μέσω της ΚΟΔΕΠ την ανάπτυξη πιλοτικού «**Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus**», το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη σταδιακή δημιουργία ενός ολοκληρωμένου κοινωνικού δικτύου (Social Hub) εντοπισμού και καταγραφής αναγκών στην περιοχή του Δήμου Πειραιά σε επίπεδο Δημοτικού Διαμερίσματος, στην ανάπτυξη και διάχυση κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα στις ευπαθείς ομάδες υψηλού κινδύνου, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίνεσθαι.

Οι δράσεις αυτές θα εφαρμοσθούν πιλοτικά με την συνεργασία των τοπικών κοινωνικών Φορέων και Δομών (Α' φάση Διαβούλευσης: διάγνωση αναγκών) και, με την συμβολή κοινωνικών φορέων που χαρακτηρίζονται ως «εθνικού επιπέδου», υπό την έννοια ότι είτε λόγω αρμοδιότητας, είτε λόγω δραστηριότητας, οι Φορείς αυτοί καλύπτουν δυνητικά το σύνολο του εθνικού χώρου, χωρίς χωρικούς ή άλλους λειτουργικούς περιορισμούς (Β' φάση διαβούλευσης).

Στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου, τίθεται σε διαβούλευση το «**Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης**» (ΜΕΠ) Κοινωνικής Οικονομίας, στο πλαίσιο του οποίου κωδικοποιούνται οι δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, αλλά και στο πλαίσιο του προς ψήφιση σχεδίου του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Π.Π. 2021-2027 (ΕΚΤ+), για την κοινωνική καινοτομία δίδονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- Κοινωνικές Καινοτομίες θεωρούνται δραστηριότητες που είναι κοινωνικές τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο, την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.

- Πειραματικές Κοινωνικές Πολιτικές θεωρούνται οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.

Η βελτίωση ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του ωφελούμενου-χρήστη. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας τον κατακερματισμό και την ασυνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω βελτίωσης της καθολικότητας της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές είτε μέσω κοινωνικών συμπράξεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Το Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης, η διάρθρωση και το περιεχόμενο του οποίου τίθεται σε διαβούλευση, περιλαμβάνει παρεμβάσεις σε τρία επίπεδα:

- Διάγνωση αναγκών, σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων ανά Ομάδα-Στόχο και ανά Δημοτικό Διαμέρισμα σε επίπεδο οικογένειας (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 1 έως και 6),
- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, συντονισμός των παρεμβάσεων, σχεδιασμός κοινών εργαλείων, παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των παρεμβάσεων (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 7 έως και 10),
- Δικτύωση σε τοπική κλίμακα, εθελοντικές δράσεις. (Κριτήριο Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 11).

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν στόχο τη βελτίωση, συμπλήρωση, διεύρυνση και προσαρμογή του προτεινόμενου ΜΕΠ, με βάση απόψεις των Φορέων που έχουν ανάλογη εμπειρία από αντίστοιχες δράσεις.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπληρώνει, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στην Ερώτηση με α.α. 5, φαίνεται το αναλυτικό μοντέλο του ΜΕΠ με βάση τον συνδυασμό έντεκα (11) κριτηρίων. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον Πίνακα πριν συμπληρώσετε τις απαντήσεις σας.

Ο κάθε Φορέας μπορεί είτε να συμπληρώσει συλλογικά ένα ερωτηματολόγιο, είτε να συμπληρώσουν περισσότερα ερωτηματολόγια στελέχη του Φορέα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία και την ανταπόκριση.

Για την ΚΟΔΕΠ

Η Επιστημονική Ομάδα της Πράξης
**«Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης
στο Δήμο Πειραιά**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Σχολιάστε την Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας που έχει σχεδιασθεί στα παραπάνω τρία επίπεδα και αναδείξτε κενά, προϋποθέσεις, καλές πρακτικές, σύμφωνα με την εμπειρίας σας

Καταρχάς είναι σημαντικό οποιοδήποτε σχέδιο παρέμβασης να εστιάζει πρωταρχικά στην πρόληψη. Η παρέμβαση στην κρίση αφορά σε κατευθυντήριες διαδικασίες, που είναι χρονικά εντοπισμένες και έχουν συγκεκριμένο στόχο. Στόχος σε κάθε περίπτωση είναι η στήριξη ευάλωτων ομάδων όπως στήριξη των παιδιών, των οικογενειών τους αλλά και των ανθρώπων που μπορεί να έχουν επηρεαστεί από κάποια «κρίση». Τα μοντέλα παρέμβασης στην κρίση βασίζονται πάντα στην πρόληψη και βασικός τους στόχος είναι η πρόληψη της ψυχοπαθολογίας που μπορεί να προκύψει αν η διαχείριση της κρίσης δε γίνει με υγιή τρόπο ή αντίστοιχα η πρόβλεψη σημαντικών διαδικαστικών ζητημάτων που είναι ζωτικής σημασίας για τους ωφελούμενους.

Η πρόληψη έχει τρεις άξονες, οι οποίοι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για μια μακρόχρονα αποτελεσματική πολιτική:

Πρωτογενής πρόληψη: Αποσκοπεί στο να προλάβει την είσοδο σε κατάσταση κρίσης

Δευτερογενής πρόληψη: Παρέχεται αμέσως μετά την είσοδο στην κατάσταση κρίσης, όταν ο κίνδυνος για αρνητικές εκβάσεις είναι μεγαλύτερος.

Τριτογενής πρόληψη: Η μακρόχρονη φροντίδα που συχνά απαιτείται μετά τις κρίσεις (Slaikeu, 1990).

Ως εκ τούτου θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το τρίπτυχο: Πρόληψη , Αντιμετώπιση-Παρέμβαση, Θεραπεία.

Παράλληλα είναι σημαντικό να υπάρξουν δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της κοινότητας σε σχέση με τα θέματα που αντιμετωπίζουν ευπαθείς κοινωνικά ομάδες. Μέσα από αυτές τις δράσεις θα καταστεί δυνατός τόσο ο εντοπισμός των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων όσο και η ενσωμάτωση τους.

Τέλος, σημαντικός πυλώνας είναι η στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Τόσο σε επίπεδο πρόληψης, όπως για παράδειγμα ο βασικός εμβολιασμός, όσο και στην αντιμετώπιση απειλητικών για τη ζωή ασθενειών που επηρεάζουν το σύνολο της οικογένειας και χρειάζονται στήριξη. Παιδιά ανασφάλιστα που χρειάζεται να στηρίξουμε για να έχουν πρόσβαση στο σύστημα υγείας και να προλάβουμε τυχόν ασθένειες που θα επηρεάσουν το σύνολο της κοινωνίας μας. Κοινωνικά πολυϊατρεία που θα μπορέσουν να στηρίξουν με εξειδικευμένο προσωπικό τα παιδιά που αναζητούν τη φροντίδα. Καθώς και δράσεις προληπτικής ιατρικής που θα κινητοποιήσουν την κοινότητα και θα επιφέρουν το ανάλογο επιθυμητό αποτέλεσμα.

2. Πως αξιολογείτε τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας; Πιστεύετε πως θα μπορούσαν να συμπληρωθούν και άλλα;

Σημαντικό το τρίπτυχο Πρόληψη , Αντιμετώπιση-Παρέμβαση, Θεραπεία. Συμπληρωματικά:

Αναγνώριση της δυσκολίας: Ποιες δυσκολίες πρέπει να ληφθούν υπόψη; Η στιγμή της κρίσης είναι μια δύσκολη στιγμή τόσο για τα παιδιά όσο και για τους ενήλικες που έχουν την ευθύνη τους.

Καταγραφή αναγκών. Η ακριβής εκτίμηση των αναγκών τη στιγμή της κρίσης είναι στη βάση ενός σωστού σχεδιασμού της παρέμβασης.

Εντοπισμός «δυνάμεων» (συναισθηματικά , γνωστικά, προηγούμενη εμπειρία κλπ.). Η στιγμή της κρίσης είναι η στιγμή που χρειάζεται περισσότερο από ποτέ να αναγνωρίσουμε και να ενεργοποιήσουμε τις δυνάμεις μας και τις δυνατότητές μας, τόσο ως άτομα όσο και ως κοινότητα.

Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων.

Πηγές βοήθειας, παραπομπές, συνεργασίες. Αναζήτηση φορέων ψυχικής υγείας, υποστήριξη από αρμόδια Υπουργεία/Δήμους, διασύνδεση με τοπικούς φορείς δημόσιους και ιδιωτικούς.

Είναι σημαντική η σύμπραξη πολλών δυνάμεων με σκοπό το κοινό καλό. Κρατικοί φορείς, ιδιωτικές πρωτοβουλίες, εθελοντικές ομάδες, με σωστή οργάνωση και συντονισμό μπορούν να φέρουν ένα καλό αποτέλεσμα με στόχο την αναγνώριση των αναγκών και την προσπάθεια επίλυσης των προβλημάτων.

3. Πως αξιολογείτε ειδικότερα τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας 7 έως και 11; Πιστεύετε πως θα υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα στην εφαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών; Ποιες ικανότητες των επιστημονικών στελεχών πεδίου θα πρέπει να βελτιωθούν;

Η αξιοποίηση του διαθέσιμου, επαρκούς, εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και των διαθέσιμων πόρων αλλά και η ενδουπηρειακή επιμόρφωση των εργαζομένων και η διά βίου κατάρτιση τους στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση αλλά και προστασία των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων. Η δημιουργία και ανάπτυξη δικτύων και τοπικών συνεργασιών με προϋπόθεση τη διασύνδεση μεταξύ των φορέων συμβάλλει ουσιαστικά στην κατεύθυνση αυτή, με γνώμονα την ποιοτική και ποσοτική κάλυψη των αναγκών της τοπικής κοινωνίας.

Ιδιαίτερα δε ως προς τα παιδιά, ο ΠΟΥ (1994) έχει εντοπίσει ένα βασικό σύνολο δεξιοτήτων για την προώθηση και την ευημερία των παιδιών και των εφήβων, όπως η επίλυση προβλημάτων, η λήψη αποφάσεων, η κριτική και δημιουργική σκέψη, οι διαπροσωπικές δεξιότητες και δεξιότητες επικοινωνίας, η αυτογνωσία, η ενσυναίσθηση και η διαχείριση συναισθήματος.

Η σύμπραξη δυνάμεων από τους διάφορους φορείς, τα κοινά εργαλεία και μεθοδολογίες, μπορούν να επιτύχουν το σκοπό τους, μέσα από τις γνώσεις και τις δυνατότητες που παρέχει ο κάθε επαγγελματίας. Χρηζουν βελτίωσης θέματα υγείας προς την κοινότητα και ευαισθητοποίησης των πολιτών.

4. Πως θα μπορούσε να συμβάλλει ο φορέας σας τόσο στον σχεδιασμό όσο και στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας;

Διασύνδεση με τις κάτωθι παρεχόμενες υπηρεσίες, τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και το ανθρώπινο δυναμικό προς όφελος των παιδιών και οικογενειών που διαμένουν στο Δήμο:

*Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης παιδιών και εφήβων 116111, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υπηρεσίες Συμβουλευτικής σε παιδιά και ενήλικες.

*Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, η οποία λειτουργεί καθημερινά όλο το 24ωρο, στελεχώνεται από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς και παρέχει υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για θέματα που αφορούν στην παιδική προστασία, διασυνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και επίσημα αναγνωρισμένη ως Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης.

* Υπηρεσία επιτόπιας παρέμβασης, παρέχεται από εξειδικευμένους Ψυχολόγους και Κοινωνικούς λειτουργούς του Οργανισμού, απευθύνεται σε παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο με σκοπό την άμεση απομάκρυνσή τους από δυσμενείς για εκείνα συνθήκες. Επιπλέον εξασφαλίζεται η προστασία τους και η προάσπιση των δικαιωμάτων τους σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές.

* Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, η οποία παρέχει δωρεάν υποστήριξη σε παιδιά που έχουν εξαφανιστεί, την οικογένειά τους, ενώ παράλληλα δέχεται ανώνυμα και επώνυμα πληροφορίες για περιστατικά εξαφάνισης (φυγή εφήβου, απαγωγή από τρίτο πρόσωπο, γονική αρπαγή, ανησυχητική εξαφάνιση) τις οποίες και προωθεί στις αρμόδιες Αρχές. Η Γραμμή 116000 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 116000 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116000 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Η Γραμμή 116000 όλο το 24ωρο έχει στη διάθεσή της, σε επιχειρησιακό επίπεδο:

την Ομάδα Έρευνας & Διάσωσης «Θανάσης Μακρής» με τη συμμετοχή και πιστοποιημένων Κυνοφιλικών Ομάδων

πλήθος εξειδικευμένων Υλικοτεχνικών μέσων (jeeps, ATV, μηχανή, ασθενοφόρα) τον «Οδυσσέα» Κινητό Επιχειρησιακό Κέντρο

Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μαζί μας μέσω: Email, Chat και Social Media.

* Τμήμα Πρόληψης και Ευαισθητοποίησης Παιδιών, Γονέων και Εκπαιδευτικών όπου ενημερώνεται η ευρύτερη κοινότητα διαμέσου διαδραστικών παρεμβάσεων πρόληψης (παιδιά, γονείς, εκπαιδευτικοί, επιστημονικό προσωπικό κ.α) για θεμελιώδη ζητήματα παιδικής προστασίας.

* Ακαδημία Εκπαίδευσης & Επιμόρφωσης Smile Academy από «Το Χαμόγελο του Παιδιού», οι δράσεις της οποίας περιλαμβάνουν:

περιλαμβάνουν:

Οργανωμένες διαδραστικές, βιωματικές δράσεις πρόληψης & ευαισθητοποίησης για παιδιά, εκπαιδευτικούς, γονείς και κηδεμόνες. Αξιοποιώντας τις πιο πρόσφατες τεχνολογίες, αναδεικνύουν κρίσιμα θέματα που αφορούν άμεσα τα παιδιά σε ό,τι αφορά την καθημερινότητά τους αλλά και το μέλλον τους, όπως Ασφαλής Πλοήγηση στο Διαδίκτυο, Bullying κ.α.

Σειρά Διαδικτυακών εκπομπών (Web Casts) «Ρώτα το Χαμόγελο», όπου το κοινό μπορεί να υποβάλλει ερωτήσεις σε επιστημονικά στελέχη του Οργανισμού, γύρω από σημαντικά θέματα που αφορούν στα παιδιά.

Επιμορφωτικές συναντήσεις ανάπτυξης γνώσεων και δεξιοτήτων για τους εθελοντές και τους εργαζόμενους του οργανισμού, καθώς Πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης YouLearn

Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης, Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα «εργαλείο» που φέρνει τις δράσεις του Οργανισμού σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, με την ίδια πάντα ποιότητα και χρησιμοποιώντας τις απεριόριστες δυνατότητες της τεχνολογίας.

Ευρωπαϊκό Εθελοντικό Μαθητικό Δίκτυο YouSmile, το οποίο αποτελείται από μαθητές και μαθήτριες εθελοντές που συμμετέχουν σε πλήθος δράσεων με στόχο την υπεράσπιση των δικαιωμάτων κάθε

παιδιού, πραγματοποιώντας καμπάνιες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του κόσμου σε κρίσιμα θέματα που απασχολούν τα παιδιά.

*Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας όπου στηρίζονται οικογένειες με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης και θα μπορούσε να υπάρξει συνεργασία για την καλύτερη πλαισίωση και ολιστική στήριξη συγκεκριμένων οικογενειών.

- * Διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες για παιδιά θύματα κακοποίησης
- * Γλική και ψυχοσυναισθηματική υποστήριξη από τα Κέντρα Στήριξης
- * Εκπαίδευση σε επαγγελματίες φροντίδας κακοποιημένων παιδιών

Στον τομέα της υγείας οι υπηρεσίες του Οργανισμού μας μπορούν να συμβάλουν στα εξής σημεία:

Η κοινωνική μας υπηρεσία να διαχειριστεί οικογένειες με παιδιά με προβλήματα υγείας παρέχοντας μία ολιστική υποστήριξη

Εξειδικευμένη ομάδα Παιδιατρικής κατ' οίκον νοσηλείας να υποστηρίξει με τις κατευθύνσεις των θεραπόντων γιατρών τους παιδιά με πολύ σοβαρές ασθένειες

Να διοργανωθούν δράσεις προληπτικής ιατρικής για τα παιδιά του Δήμου, με την πολύτιμη σύμπραξη των εθελοντών γιατρών μας και τη σύμφωνη γνώμη του ιατρικού και οδοντιατρικού συλλόγου

Πραγματοποίηση διακομιδών με τις κινητές ιατρικές μονάδες νεογνών και παιδιών του Οργανισμού επίσης για άλλους επαγγελματίες

5. Σχολιάστε / συμπληρώστε τις ενδεικτικές δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για κάθε «Κριτήριο»:

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες • Κοινωνικής Στήριξης και Συνδρομής • (υλική υποστήριξη) • Εργασιακή συμβουλευτική – γραφείο • απασχόλησης και διασύνδεσης • Προληπτική ιατρική • Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες • Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Γλική ενίσχυση από Κέντρα Στήριξης Οικογενειών • Πρόσβαση στην υγεία για όλα τα παιδιά, χωρίς κανένα διαχωρισμό
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον • δυσλειτουργικές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανίχνευση προβλημάτων συμπεριφοράς, μαθησιακών δυσκολιών και αναπτυξιακών προβλημάτων σε παιδιά και εφήβους.... • Συνεργασία με την Σχολική Κοινότητα • Νοσηλευτική και ψυχολογική υποστήριξη-κατ'οίκον σε λεχώνες και βρέφη (με έμφαση τις άγαμες-

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
			<p>μονογονεϊκές μητέρες)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ψυχοθεραπευτικές ομάδες για νέες μητέρες • Σχολική κοινότητα ενημερώσεις για τη φροντίδα και την καλή υγιεινή των παιδιών, τόσο σε γονείς όσο και στα ίδια τα παιδιά
4	<p>Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ατομική και ομαδική συμβουλευτική <ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική ενεργοποίηση • Δημιουργικές δραστηριότητες • Εκμάθηση νέων δεξιοτήτων και παροχή πιστοποιήσεων
5	<p>Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνικά Προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης • Διοργάνωση εμβολιασμού και παροχής διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Εμβολιασμοί και ένταξη στη σχολική κοινότητα
6	<p>Street Work σε άστεγους - οροθετικούς</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Άστεγοι • Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή διαγνωστικών εξετάσεων με κινητές μονάδες • Ιατρική περίθαλψη και δωρεάν φαρμακευτική αγωγή • Προγράμματα επανένταξης και διασύνδεσης με κοινότητα
7	<p>Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Πολυεπιστημονική εμπλοκή και υποστήριξη, • Συνεννόηση και συνεργασία μεταξύ των επιστημονικών στελεχών πεδίου για τις ακολουθητέες παρεμβάσεις, πρακτικές, τα αποτελέσματα,

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
		την αλληλουχία, τις διορθωτικές παρεμβάσεις κ.ο.κ.
8 Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθέτηση Πρωτοκόλλων covid-19 Εξ' αποστάσεως συμβουλευτική • υποστήριξη
9 Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τακτική βάση • Ομάδες υποστήριξης μεταξύ ομοτίμων • Εποπτεία από εξωτερικούς συνεργάτες σε σταθερή βάση
10 Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων(τοπικών / εθνικών) 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
11 Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none"> • Διερεύνηση αναγκών από εξειδικευμένους επαγγελματίες και καταρτισμένους σε ότι αφορά μειονότητες • Κοινωνικο-προνοιακές παροχές • Παροχή διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων • Δωρεάν εμβολιασμός • Παροχή ειδών πρώτης ανάγκης • Προγράμματα ενίσχυσης δεξιοτήτων και κοινωνικής ενσωμάτωσης
12 Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> • Άστεγοι • Οροθετικοί 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
13 Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»	<ul style="list-style-type: none"> • Στελέχη ΚΟΔΕΠ • Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων Πολίτες / Εθελοντές 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με Πολίτες-εθελοντές και ανάπτυξη άτυπων δικτύων • Ενίσχυση της συμμετοχικότητας των νέων στα κοινά δρώμενα, ενίσχυση αυτοεκτίμησης και της συμμετοχής τους σε δράσεις εθελοντισμού • Διασύνδεση με δίκτυα εθελοντών και τμήματα εθελοντισμού φορέων της τοπικής κοινωνίας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Διαβούλευσης Κοινωνικών Φορέων Εθνικού Επιπέδου

Φορέας Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου :	ΟΑΕΔ		
Ημερομηνία :	24/06/2021		
Ειδικότητα Στελέχους:	ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΚΠΑ 2		
Φύλο:	ΑΡΡΕΝ	Ηλικία:	56

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο Δήμος Πειραιά υλοποιεί μέσω της ΚΟΔΕΠ την ανάπτυξη πιλοτικού «**Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus**», το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη σταδιακή δημιουργία ενός ολοκληρωμένου κοινωνικού δικτύου (Social Hub) εντοπισμού και καταγραφής αναγκών στην περιοχή του Δήμου Πειραιά σε επίπεδο Δημοτικού Διαμερίσματος, στην ανάπτυξη και διάχυση κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα στις ευπαθείς ομάδες υψηλού κινδύνου, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίγνεσθαι.

Οι δράσεις αυτές θα εφαρμοσθούν πιλοτικά με την συνεργασία των τοπικών κοινωνικών Φορέων και Δομών (Α' φάση Διαβούλευσης: διάγνωση αναγκών) και, με την συμβολή κοινωνικών φορέων που χαρακτηρίζονται ως «εθνικού επιπέδου», υπό την έννοια ότι είτε λόγω αρμοδιότητας, είτε λόγω δραστηριότητας, οι Φορείς αυτοί καλύπτουν δυνητικά το σύνολο του εθνικού χώρου, χωρίς χωρικούς ή άλλους λειτουργικούς περιορισμούς (Β' φάση διαβούλευσης).

Στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου, τίθεται σε διαβούλευση το «**Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης**» (ΜΕΠ) **Κοινωνικής Οικονομίας**, στο πλαίσιο του οποίου κωδικοποιούνται οι δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, αλλά και στο πλαίσιο του προς ψήφιση σχεδίου του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Π.Π. 2021-2027 (ΕΚΤ+), για την κοινωνική καινοτομία δίδονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- Κοινωνικές Καινοτομίες θεωρούνται δραστηριότητες που είναι κοινωνικές τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο, την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.

- Πειραματικές Κοινωνικές Πολιτικές θεωρούνται οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.

Η βελτίωση ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του ωφελούμενου-χρήστη. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας τον κατακερματισμό και την ασυνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω βελτίωσης της καθολικότητας της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές είτε μέσω κοινωνικών συμπράξεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Το Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης, η διάρθρωση και το περιεχόμενο του οποίου τίθεται σε διαβούλευση, περιλαμβάνει παρεμβάσεις σε τρία επίπεδα:

- Διάγνωση αναγκών, σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων ανά Ομάδα-Στόχο και ανά Δημοτικό Διαμέρισμα σε επίπεδο οικογένειας (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 1 έως και 6),
- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, συντονισμός των παρεμβάσεων, σχεδιασμός κοινών εργαλείων, παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των παρεμβάσεων (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 7 έως και 10),
- Δικτύωση σε τοπική κλίμακα, εθελοντικές δράσεις. (Κριτήριο Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 11).

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν στόχο τη βελτίωση, συμπλήρωση, διεύρυνση και προσαρμογή του προτεινόμενου ΜΕΠ, με βάση απόψεις των Φορέων που έχουν ανάλογη εμπειρία από αντίστοιχες δράσεις.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπληρώνει, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στην Ερώτηση με α.α. 5, φαίνεται το αναλυτικό μοντέλο του ΜΕΠ με βάση τον συνδυασμό έντεκα (11) κριτηρίων. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον Πίνακα πριν συμπληρώσετε τις απαντήσεις σας.

Ο κάθε Φορέας μπορεί είτε να συμπληρώσει συλλογικά ένα ερωτηματολόγιο, είτε να συμπληρώσουν περισσότερα ερωτηματολόγια στελέχη του Φορέα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία και την ανταπόκριση.

Για την ΚΟΔΕΠ

Η Επιστημονική Ομάδα της Πράξης
**«Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης
στο Δήμο Πειραιά**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Σχολιάστε την Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας που έχει σχεδιασθεί στα παραπάνω τρία επίπεδα και αναδείξτε κενά, προϋποθέσεις, καλές πρακτικές, σύμφωνα με την εμπειρίας σας

Ο ΟΑΕΔ παρέχει υπηρεσίες σε όλο το κοινωνικό σύνολο. Θα μπορούσε όμως να προσφέρει περισσότερα προγράμματα και επιδόματα σε ευπαθείς ομάδες (πχ πυρόπληκτοι, σεισμόπληκτοι, άστεγοι, χρόνια ασθενείς). Λόγω της οικονομικής κατάστασης της χώρας και ειδικότερα ύστερα από την εμφάνιση της πανδημίας, ο ΟΑΕΔ ενισχύει οικονομικά τους ανέργους που αυξήθηκαν σε πολύ μεγάλο ποσοστό και δυστυχώς πολλά προγράμματα που ενίσχυαν οικονομικά ευπαθείς ομάδες έμειναν πίσω.

2. Πως αξιολογείτε τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας; Πιστεύετε πως θα μπορούσαν να συμπληρωθούν και άλλα;

Το πλαίσιο Κριτηρίων Κοινωνικής Καινοτομίας θεωρώ πως είναι επαρκές.

3. Πως αξιολογείτε ειδικότερα τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας 7 έως και 11; Πιστεύετε πως θα υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα στην εφαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών; Ποιες ικανότητες των επιστημονικών στελεχών πεδίου θα πρέπει να βελτιωθούν;

Στα ειδικότερα προτεινόμενα κριτήρια 7 έως 11 ο ΟΑΕΔ δεν παρέχει υπηρεσίες. Στις περιθωριοποιημένες ομάδες παρέχει επίδομα αποφυλακισθέντων.

4. Πως θα μπορούσε να συμβάλει ο φορέας σας τόσο στον σχεδιασμό όσο και στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας;

Μέσα από τις έρευνες που διεξάγει ο ΟΑΕΔ και την συνεχή κατάρτιση του προσωπικού του ο συγκεκριμένος οργανισμός συμβάλλει αρκετά έως πολύ στον σχεδιασμό και στην διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας.

5. Σχολιάστε / συμπληρώστε τις ενδεικτικές δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για κάθε «Κριτήριο»:

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Προγράμματα Εκπαίδευσης μακροχρόνια ανέργων (ΚΕΚ) • Επίδομα μακροχρονίων ανέργων • Επαγγελματικό Προσανατολισμό – Συμβουλευτική • Κοινωνικός Τουρισμός • Κατασκηνώσεις • Επίδομα Μητρότητας
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες • Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Προγράμματα Εκπαίδευσης μακροχρόνια ανέργων (ΚΕΚ) • Επίδομα μακροχρονίων ανέργων • Επαγγελματικό Προσανατολισμό – Συμβουλευτική
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον • δυσλειτουργικές οικογένειες 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
4	Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ατομική και ομαδική συμβουλευτική • Κοινωνική ενεργοποίηση • Δημιουργικές δραστηριότητες • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Προγράμματα Εκπαίδευσης (ΚΕΚ) • Δυνατότητα Φοίτησης στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ, ΙΕΚ

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας		Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
			<ul style="list-style-type: none"> Επίδομα μακροχρονίων ανέργων Κοινωνικό Τουρισμό Επίδομα μητρότητας Κατασκηνώσεις
5	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδομα Αποφυλακισθέντων
6	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
7	Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές»	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
8	Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
9	Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη Προγράμματα Εκπαίδευσης ανά ειδικότητα
10	Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων(τοπικών / εθνικών) 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
11	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδομα Αποφυλακισθέντων
12	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
13	Ενδυνάμωση της	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ 	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»	Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων Πολίτες / Εθελοντές	

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Διαβούλευσης Κοινωνικών Φορέων Εθνικού Επιπέδου

Φορέας Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου :	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
Ημερομηνία :	25/6/2021		
Ειδικότητα Στελέχους:	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΕΣΠΑ		
Φύλο:	ΑΝΔΡΑΣ	Ηλικία:	42

ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ο Δήμος Πειραιά υλοποιεί μέσω της ΚΟΔΕΠ την ανάπτυξη πιλοτικού «**Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus**», το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη σταδιακή δημιουργία ενός ολοκληρωμένου κοινωνικού δικτύου (Social Hub) εντοπισμού και καταγραφής αναγκών στην περιοχή του Δήμου Πειραιά σε επίπεδο Δημοτικού Διαμερίσματος, στην ανάπτυξη και διάχυση κοινών μεθοδολογιών και εργαλείων, στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικού χαρακτήρα στις ευπαθείς ομάδες υψηλού κινδύνου, στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίγνεσθαι.

Οι δράσεις αυτές θα εφαρμοσθούν πιλοτικά με την συνεργασία των τοπικών κοινωνικών Φορέων και Δομών (Α' φάση Διαβούλευσης: διάγνωση αναγκών) και, με την συμβολή κοινωνικών φορέων που χαρακτηρίζονται ως «εθνικού επιπέδου», υπό την έννοια ότι είτε λόγω αρμοδιότητας, είτε λόγω δραστηριότητας, οι Φορείς αυτοί καλύπτουν δυνητικά το σύνολο του εθνικού χώρου, χωρίς χωρικούς ή άλλους λειτουργικούς περιορισμούς (Β' φάση διαβούλευσης).

Στο πλαίσιο του παρόντος ερωτηματολογίου, τίθεται σε διαβούλευση το «**Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης**» (ΜΕΠ) **Κοινωνικής Οικονομίας**, στο πλαίσιο του οποίου κωδικοποιούνται οι δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού, της παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, αλλά και στο πλαίσιο του προς ψήφιση σχεδίου του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Π.Π. 2021-2027 (ΕΚΤ+), για την κοινωνική καινοτομία δίδονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- Κοινωνικές Καινοτομίες θεωρούνται δραστηριότητες που είναι κοινωνικές τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο, την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.

- Πειραματικές Κοινωνικές Πολιτικές θεωρούνται οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.

Η βελτίωση ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης επιτυγχάνεται μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης απέναντι στις ανάγκες του ωφελούμενου-χρήστη. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση δρα πιο συντονισμένα αντιμετωπίζοντας τον κατακερματισμό και την ασυνέχεια των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους χρήστες είτε μέσω βελτίωσης της καθολικότητας της πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές είτε μέσω κοινωνικών συμπράξεων.

Μια προηγμένη μορφή ολοκληρωμένης παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβάνει την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών από ένα ενιαίο σημείο υποδοχής και εξυπηρέτησης μέσω εξατομικευμένων χειριστών υποθέσεων (personalized case-handlers). Για παράδειγμα, για τον χειρισμό μιας περίπτωσης ενός χρήστη που αντιμετωπίζει πολύπλοκες και μακροπρόθεσμες ανάγκες, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια διεπιστημονική ομάδα, ένα μέλος της οποίας θα μπορούσε να λειτουργήσει ως διαχειριστής της περίπτωσης και ο οποίος να συντονίζει όλες τις υπηρεσίες γύρω από τον χρήστη.

Το Μοντέλο Ενεργειών Παρέμβασης, η διάρθρωση και το περιεχόμενο του οποίου τίθεται σε διαβούλευση, περιλαμβάνει παρεμβάσεις σε τρία επίπεδα:

- Διάγνωση αναγκών, σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων ανά Ομάδα-Στόχο και ανά Δημοτικό Διαμέρισμα σε επίπεδο οικογένειας (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 1 έως και 6),
- Συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, συντονισμός των παρεμβάσεων, σχεδιασμός κοινών εργαλείων, παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των παρεμβάσεων (Κριτήρια Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 7 έως και 10),
- Δικτύωση σε τοπική κλίμακα, εθελοντικές δράσεις. (Κριτήριο Κοινωνικής Καινοτομίας του ΜΕΠ 11).

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν στόχο τη βελτίωση, συμπλήρωση, διεύρυνση και προσαρμογή του προτεινόμενου ΜΕΠ, με βάση απόψεις των Φορέων που έχουν ανάλογη εμπειρία από αντίστοιχες δράσεις.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα και δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα του στελέχους πεδίου που το συμπληρώνει, ή των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Στην Ερώτηση με α.α. 5, φαίνεται το αναλυτικό μοντέλο του ΜΕΠ με βάση τον συνδυασμό έντεκα (11) κριτηρίων. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον Πίνακα πριν συμπληρώσετε τις απαντήσεις σας.

Ο κάθε Φορέας μπορεί είτε να συμπληρώσει συλλογικά ένα ερωτηματολόγιο, είτε να συμπληρώσουν περισσότερα ερωτηματολόγια στελέχη του Φορέα.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία και την ανταπόκριση.

Για την ΚΟΔΕΠ

Η Επιστημονική Ομάδα της Πράξης
**«Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης
στο Δήμο Πειραιά**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Σχολιάστε την Στρατηγική Κοινωνικής Καινοτομίας που έχει σχεδιασθεί στα παραπάνω τρία επίπεδα και αναδείξτε κενά, προϋποθέσεις, καλές πρακτικές, σύμφωνα με την εμπειρίας σας

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

Όσον αφορά στη διάγνωση αναγκών και το σχεδιασμό και υλοποίηση παρεμβάσεων σε επίπεδο οικογένειας, αλλά και στη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων, θα πρέπει να εξασφαλιστεί η συνεργασία με τις Ομάδες-Στόχους σε πλαίσιο δημιουργίας αμοιβαίας εμπιστοσύνης, επικέντρωσης στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης και σεβασμού στα προσωπικά δεδομένα των δυνητικών ωφελούμενων. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει ανατροφοδότηση καθ' όλη τη διαδικασία υλοποίησης των παρεμβάσεων, με στόχο τη βελτιστοποίηση των τελευταίων.

2. Πως αξιολογείτε τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας; Πιστεύετε πως θα μπορούσαν να συμπληρωθούν και άλλα;

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

Καλό θα ήταν να γίνει αναφορά και να σχεδιαστούν δράσεις για τους πρώην ψυχικά πάσχοντες. Τέτοιες δράσεις θα μπορούσαν να υλοποιηθούν αποτελεσματικότερα σε συνεργασία με τους Φορείς Ψυχικής Υγείας, λαμβανομένης υπόψη της πολύ σημαντικής εμπειρίας που διαθέτουν αρκετοί από αυτούς, μετά από αρκετά χρόνια εφαρμογής της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης. Τονίζεται, βεβαίως, ότι πρωταρχική προϋπόθεση για την υλοποίηση τέτοιων δράσεων αποτελεί η πλήρης συναίνεση και διάθεση συνεργασίας του κάθε δυνητικού ωφελούμενου.

3. Πως αξιολογείτε ειδικότερα τα προτεινόμενα «κριτήρια» Κοινωνικής Καινοτομίας 7 έως και 11; Πιστεύετε πως θα υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα στην εφαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών; Ποιες ικανότητες των επιστημονικών στελεχών πεδίου θα πρέπει να βελτιωθούν;

Συμπληρώστε τις απόψεις σας, περιεκτικά σε μερικές παραγράφους.

Θεωρώ πως είναι δυνατόν να υπάρχουν κάποια κοινά εργαλεία και ορισμένα κοινά μοντέλα, αλλά σίγουρα στο επίπεδο εφαρμογής θα παίζει μεγάλο ρόλο η εξατομικευμένη προσέγγιση του εκάστοτε δυνητικού ωφελούμενου, όπως και η ευελιξία και η προσαρμογή των στελεχών που θα απασχοληθούν στις ανά περίπτωση ανάγκες.

Απαιτείται, δε, μια πλειάδα επιστημονικών στελεχών: π.χ. ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί (κριτήριο 7), διάφορες ιατρικές ειδικότητες (κριτήριο 8), νομικοί και επιστήμονες Πληροφορικής (κριτήριο 10) κ.ά.

4. Πως θα μπορούσε να συμβάλει ο φορέας σας τόσο στον σχεδιασμό όσο και στη διευρυμένη εφαρμογή δράσεων ή εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας;

Η Υπηρεσία, στην οποία εργάζομαι, ασχολείται με τη χρηματοδότηση Φορέων Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας (ΚΑΛΟ) μέσω κοινοτικών πόρων (ΕΣΠΑ 2014-2020). Συνεπώς, στόχο έχει να συμβάλει στην ανάπτυξη του κλάδου της ΚΑΛΟ, φυσικά στο επίπεδο των δράσεων που προβλέπονται από το κείμενο θεσμικό πλαίσιο και ανάλογα με τις προτεραιότητες που τίθενται από την ηγεσία.

5. Σχολιάστε / συμπληρώστε τις ενδεικτικές δράσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για κάθε «Κριτήριο»:

	Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική Έρευνα και διάγνωση αναγκών • Παραπομπές σε Δομές και Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Συνδρομής (υλική υποστήριξη)
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των γονέων, • Άπορες Οικογένειες, • Οικογένειες με μακροχρόνια άνεργα μέλη • Μονογονεϊκές οικογένειες • Μακροχρόνια Άνεργοι 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη • Στήριξη της ένταξης ή επανένταξης στην εργασία
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση	<ul style="list-style-type: none"> • Οικογένειες με παιδιά που έχουν δυσκολίες ανάπτυξης και προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον • δυσλειτουργικές οικογένειες 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανίχνευση προβλημάτων συμπεριφοράς, μαθησιακών δυσκολιών και αναπτυξιακών προβλημάτων σε παιδιά και εφήβους,... • Ανίχνευση και αντιμετώπιση των προβλημάτων των οικογενειών με παιδιά που παρουσιάζουν τέτοιες δυσκολίες • Συνεργασία με την Σχολική Κοινότητα
4	Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Νέοι 18-30 ετών με αποχή από την αγορά εργασίας ή/και μακροχρόνια άνεργοι 18-30 ετών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ατομική και ομαδική συμβουλευτική • Κοινωνική ενεργοποίηση • Δημιουργικές δραστηριότητες • Βοήθεια για τη συμμετοχή σε προγράμματα απασχόλησης των αρμόδιων φορέων (π.χ. ΟΑΕΔ)
5	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια υποβαθμισμένων περιοχών της Πόλης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση και υποβοήθηση της συμμετοχής σε δράσεις κοινωνικής επανένταξης (σε τοπικό ή υπερτοπικό επίπεδο)

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας		Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
6	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή κοινωνικών και ιατρικών επιστημόνων σε δράσεις ενημέρωσης και αντιμετώπισης των σχετικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι Ομάδες Στόχου
7	Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH) – Πιλοτικοί «χειριστές»	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> πολυεπιστημονική εμπλοκή και υποστήριξη, συνεννόηση και συνεργασία μεταξύ των επιστημονικών στελεχών πεδίου για τις ακολουθητέες παρεμβάσεις, πρακτικές, τα αποτελέσματα, την αλληλουχία, τις διορθωτικές παρεμβάσεις κ.ο.κ. Συνεργασία με τις αρμόδιες για τέτοια ζητήματα υπηρεσίες της Κεντρικής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης
8	Υποστήριξη των «επαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> Υιοθέτηση Πρωτοκόλλων covid-19 Δράσεις πληροφόρησης για τους κινδύνους και τους τρόπους αντιμετώπισής τους
9	Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων (τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης στην ανάπτυξη σχετικών δεξιοτήτων, από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς
10	Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων(τοπικών / εθνικών) 	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη συνεργασίας με έμπειρα πάνω στο θέμα στελέχη από τους κλάδους της Νομικής και της Πληροφορικής
11	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια 	<ul style="list-style-type: none">
12	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<ul style="list-style-type: none"> Άστεγοι Οροθετικοί 	<ul style="list-style-type: none">
13	Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και	<ul style="list-style-type: none"> Στελέχη ΚΟΔΕΠ Συνεργαζόμενα Στελέχη Κοινωνικών Δομών Δήμου Πειραιά και λοιπών Φορέων 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με Πολίτες-εθελοντές και ανάπτυξη άτυπων δικτύων Ενίσχυση της συμμετοχικότητας των νέων στα κοινά δρώμενα, ενίσχυση αυτοεκτίμησης και της συμμετοχής τους

Κριτήρια Εφαρμογής Δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας	Κύριες Ομάδες Στόχου	Ενδεικτικές Δράσεις
Ανθεκτικότητα»	Πολίτες / Εθελοντές	σε δράσεις εθελοντισμού <ul style="list-style-type: none"> • Καμπάνια ανάπτυξης και ενδυνάμωσης των τοπικών δικτύων με ηλεκτρονικά και παραδοσιακά μέσα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ ΑΤΟΜΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΜΗΝΙΑΙΟ ΦΥΛΛΟ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ																															
Όνοματεπώνυμο απασχολούμενου:	ΧΑΤΖΗΧΡΗΣΤΟΥ ΣΤΕΛΛΑ																														
Φορέας:	ΚΟΔΕΠ																														
Έτος:	2021																														
Μήνας:	ΙΟΥΝΙΟΣ																														
Ημερομηνία:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	ΣΥΝΟΛΟ
	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα	Κυ	Δε	Τρ	Τε	ΣΥΝΟΛΟ



ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΕΙΡΑΙΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Πρόγραμμα Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



I) Σχεδιασμός και Συντονισμός Διαβούλευσης με Υπουργεία, την Περιφέρεια, τοπικούς παραγωγικούς φορείς σε συνέργειες τοπικού και περιφερειακού επιπέδου																															
	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	8	0				8	8	8	8			0	0	0	
ΣΥΝΟΛΟ (I)	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	8	0				8	8	8	8			0	0	0	

II) ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ή ΆΛΛΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ για τα οποία ο δικαιούχος αποζημιώνεται βάσει ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗΣ																															
	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	
ΣΥΝΟΛΟ (II)	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	

III) ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (διάφορη από τα I και II)																															
	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	0	8				0	0	0	0			8	8	8	
ΣΥΝΟΛΟ (III)	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	0	8				0	0	0	0			8	8	8	

ΩΡΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ: (I) + (II) + (III)	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8				8	8	8	8			8	8	8	
---	----------	----------	----------	----------	--	--	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	----------	----------	----------	----------	--	--	----------	----------	----------	--

Αποδοχή δηλωμένων ωρών απασχόλησης από απασχολούμενο

Ημ/νία και υπογραφή

30/6/2021

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ (ΕΩΣ)

Ώρες απασχόλησης / ημέρα

8

Ώρες απασχόλησης / βδομάδα

40